

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：115年1-3月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
115.01.02	企劃服務科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：陳情整合平台	陳情人反映雲端發票驗證碼無法登入「雲端發票幸運籤」活動。	1. 已於115年1月2日致電陳情人，並以電子郵件聯繫陳情人協助其成功登入活動。 2. 另於陳情整合平台登錄辦理情形。
115.01.09	豐原分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	本分局服務人員陳瓊惠小姐服務專業且態度優良，值得嘉許。	於財稅內網公告陳員優良事蹟，以供同仁表率。
115.01.13	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾廖先生反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
115.01.27	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾陳先生反映服務人員周德歡小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
115.01.28	大智分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾透過1999話務中心反映本分局同仁陳建翔先生主動協助查詢其地價稅繳納情形，並積極補單寄送，提供優質服務。	已透過系統感謝民眾對市政稅務的關心，並將該承辦人的優良事蹟公開表揚。
115.01.29	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	民眾反映地價稅服務人員李虹卿服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：115年1-3月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
115.02.10	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映本分局全功能櫃台3號窗口人員（當日輪值人員為李佩倫）服務態度不佳，建請查明並督促改善。	已電話回覆當事人，將會加強對同仁服務禮儀訓練，當事人表示已瞭解。
115.02.26	大屯分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映本分局人員態度不佳及承辦人員補件問題無法一次告知。	本分局全面加強人員服務態度及相關教育訓練，致力提升服務品質。本案陳情人於同年3月2日補件，本分局於3月6日核定契稅稅單並於是日雙掛號郵寄陳情人。
115.03.03	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映本分局全功能櫃台2號窗口人員（當日輪值人員為呂文才）服務不佳，建請查明並督促改善。	1. 民眾勾選不需回覆。 2. 惟因1999案件民眾可於外網查詢辦理情形，已將回復內容登錄於陳情管理系統。
115.03.09	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾巫小姐反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
115.03.10	大屯分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	本分局莊淑茹小姐辦事效率、服務態度及整體服務印象非常滿意。	本分局已將其優良事蹟公布內部網路公告供同仁學習。
115.03.18	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾高小姐反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：115年1-3月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
115.03.18	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾郭先生反映服務人員陳旭先生辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
115.03.24	稅務管理科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：本局官網-局長與民有約	納稅義務人黃玟君反映本局補發地價稅繳款書作業多次疏漏。	1. 本科已於當日以掛號郵件寄發地價稅繳款書，並由企劃服務科股長及本科科長分別於同年3月24日及25日主動致電黃君詳加說明，針對作業疏失誠摯致歉，已獲其諒解。 2. 另於同年月26日再次致電黃君確認免安排與本局局長會面。 3. 又於同年月30日以中市稅管字第1150104302號函回復黃君在案。 3. 為避免類似情事再次發生，本科業已邀集企劃服務科共同檢討作業流程。