

~納保心服務情~

納保官 簡素娟

小王是一位長年往返臺灣與大陸的台商，雖然工作忙碌，每逢重要年節都會排除萬難返台陪伴父母親過節，是位孝順且事業有成的青年楷模，左鄰右舍都為老王有這成材的兒子而羨慕不已。

今年中秋節小王返台後，沒有收到中秋禮盒也就罷了，竟然還收到法務部行政執行署臺中分署的來函，通知他已積欠使用牌照稅本稅及罰鍰達數萬元。小王感到莫名其妙，自己長年不在臺灣，沒有買車，偶爾回來也都是家人接送或小黃代步，怎麼會欠繳使用牌照稅呢？而且還被移送執行？

忿憤不平的小王直接打電話到執行分署詢問，經書記官轉介找到地方稅務局文心分局的承辦人員，才得知其名下有 1 輛賓士車在臺中區監理所領牌後，因逾期未繳納使用牌照稅，加上多次交通違規，被臺中市交通事件裁決處逕行舉發並通報稅務局依法裁罰，才會積欠這麼多稅款。

正當小王跟同仁爭執、慌亂之際，我趕緊出面協助了解。

本案經抽絲剝繭發現，該車可能是被他人偽造名義登記，所以請小王先向警政單位報案，尋求司法途徑解決私權爭議，然後再提



供報案及後續訴訟程序等資料，交由文心分局發函執行分署暫緩執行；另考量該車亦有燃料費問題，也一併通報監理機關審酌處理。最後還是要提醒小王，在私權爭訟確定之後，記得檢具對他有利的判決書前來申請撤銷稅款及罰鍰，以全方位保障納稅者權益。

雖然司法訴訟過程還很冗長費時，小王的牌照稅噩夢尚未停止，然而透過當面解說及多次電話溝通與協助，讓小王知道正確的解決方式，也暫時解除被強制執行的困擾。小王一再表達感謝，對於納保官依法行政又熱忱服務的精神，給予高度的肯定。

