

納保官的「售後服務」

納保官 沈嘉慧

走進協談室中，一對夫妻併肩而坐，太太搓著雙手、顯得侷促不安；先生看見我，腼腆地向我點了點頭。

我見著他們覺得眼熟，腦中的記憶飛快回到 3 個月前...

張先生夫妻經營公司，因財務發生困難急需資金周轉，遂不慎遭人詐欺，以公司名義買了一部進口名車欲抵押借款，事後遭對方取走車輛，卻未如期將資金交給張先生，因該部車登記為張先生公司所有，導致後續之牌照稅及違規罰鍰等費用均須由公司負擔。

當時我得知了這件案子，主動聯繫了張先生，瞭解事情原委後，得知其已向法院訴請訴訟且已判決，乃請其提供相關資料，將該部車輛的牌照稅及罰鍰改向實際使用人課徵，而順利將問題解決。

思緒回到現下，心中頗感意外，納悶著張先生夫妻今天為何而來。

「納保官，之前多虧了您幫忙，真的很謝謝您。」

「我們覺得您親切又專業，只好冒昧再來找您」張先生接著說。



「因為擔心沒有將那台車的牌照註銷，之後如有任何事故，恐怕會發生糾紛。所以前幾天，我們去監理機關註銷牌照，竟然沒辦法辦理！」張先生感到不滿地向我抱怨。

我仔細聆聽他們的訴求，心中已略知問題的癥結。當民眾車輛被人開走又找不到對方時，不但事後常收到違規罰單，如果占用人對車輛相關稅金遲遲不繳納，民眾會心慌不知如何處理。此時，當事人可以檢具相關證明文件，向監理機關辦理刑事案件註銷，但如果該部車輛仍有稅費未繳清，監理機關會先暫緩辦理，請相關單位查明。

我拿起電話，向監理機關和原處分單位確認了事情的始末。

「張先生別擔心，讓我先簡單說明一下規定。」我稍稍安撫他的情緒，繼續解釋道：「您公司名下的這部車，雖然牌照稅和罰鍰已經改向實際使用人課徵，但是因為沒有繳清，這部車仍然屬於欠稅狀態，所以監理機關還需要查證。」

「我該怎麼辦？」張先生緊張的提問



「您放心，我會請分局同仁發函向監理機關說明，之後就可以將牌照註銷了。」

「納保官，真的是太感謝您了！幫助我們解決了難題。」張先生感動地不住向我稱謝。

「您太客氣了，這是我們應該做的。」能被民眾肯定，我實在引以為傲，也有滿滿的欣慰。

「我和太太在『江湖上』打滾幾十年，您是我碰過最好、最親切的公務員了」

「年底要選市長，您出來選我肯定投您一票！」張先生打趣地說，透露出他由衷的感謝與信任。

「我也要投妳一票！真的謝謝您！」張太太附和道。

周圍響起了笑聲，這起事件就在歡樂的氛圍中順利落幕了。

擔任多年納保官的經驗，我深刻明白，這是一份以助人為本質的工作，協助民眾解決稅務上的疑難，而當事人發自內心的感謝，成了我最大的動力，也是最寶貴的收穫！

