

阿立伯毋免攔再憂傷

納保官 王惠屏

一大早就看到頭戴宮廟帽的老阿伯獨自坐在大廳的角落，露出不安的眼神，東張西望！這一幕映在眼底，我直覺到阿伯一定在稅務方面發生困擾，趕緊主動上前瞭解。

「阿伯勢早，請問阿伯貴姓？您是不是有稅務上的問題？我可以幫您服務。」阿伯面帶憂容地說：「小姐勢早！我姓王啦！厝邊隔壁攏叫我阿立伯！代誌是按呢，這季農作收成不太好，最近又收到稅務局寄來的地價稅稅單，小孩都到大城市打拼，他們在外地生活也不容易，我也不想再跟他們伸手要錢，聽厝邊說，政府照顧農民，農地是可以免納稅的，所以我來問看看是不是哪裡弄錯了？」

在瞭解阿伯的訴求後，我先安撫他的不安情緒，「阿立伯，我是稅務局的納保官，可以為納稅者處理各種稅務爭議，這件代誌我會來查清楚，請您放心！」接著協助阿伯到「納稅者權利保護事項受理中心」填寫申請書，並說明會以最快的速度處理，請阿伯放寬心先回家休息。

為瞭解阿立伯的土地課稅情形，我先查調稅籍資料，發現這塊土地多年來一直課徵著地價稅，但既然阿伯說它是農地，我就必須再詳細查證，看看是不是有課徵田賦(停徵中)的可能性。所以接下



來又繼續調閱臺中市政府地政局 158 空間資訊網的土地使用分區、臺中市空間地圖查詢系統航照圖及 Google 街景圖。果然這筆土地是屬於農業區，而且依照圖資顯示，似乎有部分面積作農業使用。看起來阿立伯是可以減輕一些租稅負擔了！

我趕緊敲定時間，邀集同仁及阿立伯一起到現場會勘，果真現場有部分面積種植著稻米，確實作農業使用，經過丈量，可以針對農用面積改課田賦，也就是可以部分免稅。我當場向阿伯說明可以少繳稅金，過幾日便會將更正後的稅單寄過來，請阿伯按照更正後的稅額繳納就可以了。

阿伯聽到後激動地表示，這輩子沒進過稅務局，以為那是衙門，就算來了也只會官官相護，解決不了問題，但沒想到納保官竟然肯聽他說，還幫他解決問題，非常感謝納保官的主動協助，也對稅捐單位的便民服務有了不同的觀感。

