

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：114年10-12月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
114.10.02	大智分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	反映服務人員辦事效率、專業度佳。	已於內網公告並回覆民眾，感謝其對同仁的肯定與讚許
114.10.16	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾陳先生反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
114.10.21	大屯分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：電話	民眾反映本分局人員回復口氣不佳。	本分局全面加強人員服務態度及相關教育訓練，致力提升服務品質。
114.10.23	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映本分局王郁婷在辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔非常滿意。	1. 民眾勾選不需回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
114.10.23	豐原分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：公務電話紀錄表	服務人員本分局王麗鳳小姐拾金不昧，值得嘉許。	於財稅內網公告王員優良事蹟，以供同仁表率。
114.10.28	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	反映本分局李秀端小姐服務態度良好、耐心說明並再三確認資訊，對此非常感謝。	1. 回覆方式為不用回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
114.10.31	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾張先生反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：114年10-12月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
114.11.13	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾李小姐反映服務人員劉淑芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
114.11.18	豐原分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	114年9月至本分局辦理業務，後方人員運動觀感不佳一案。	因本分局為紓解同仁身心壓力、提升工作效率，於特定時間播放10分鐘音樂操，而致民眾觀感不佳，已於114年11月21日下午2時請本分局各股股長加強轉知同仁避免於櫃台周圍作操，以免影響民眾觀感及機關形象。
114.11.19	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	民眾莊小姐詢問什麼房屋需要繳國房稅等內容乙案。	回復內容如下： 一、「什麼房屋需要繳國房稅？國房稅的定義是什麼？地下1層是商業用，一直租售均未果，請問是否有國房稅？」113年7月1日起實施房屋稅差別稅率2.0新制（俗稱國房稅），除針對非自住住家用房屋，按全國持有總戶數採差別稅率課徵，加重持有多戶非自住房屋者租稅負擔，並降低全國單一自住房屋之稅負，以促進房屋有效利用。而商業用途房屋非屬房屋稅新制實施範圍。 二、「鋼骨RC大樓可使用幾年？什麼樣的房屋，不用繳房屋稅？一樓、地下一樓、三樓小攤位因大樓百貨關門多年，有無國房稅的問題？有無全國多間房屋加收房屋稅的問題？」依照房屋稅條例第15條第4項規定，自然人持有住家用房屋現值在新臺幣10萬元（臺中市為10萬4千元）以下之房屋，於全國合計3戶內，免徵房屋稅。房屋稅新制實施影響持有多戶非自住用房屋者稅負，百貨大樓小攤位之商業用房屋不受新制影響，房屋稅會按實際使用情形課徵。
114.11.27	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾阮小姐反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：114年10-12月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
114.12.03	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映本分局李佩倫在辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔非常滿意。	1. 民眾勾選不需回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
114.12.15	民權分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他:陳情平台	陳情人陳情表揚本分局王秀蘭小姐。	1. 電子郵件回復陳情人。 2. 本案以郵件回復陳情人將王秀蘭小姐優良事蹟公告內部同仁予以表揚。
114.12.16	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾郭先生反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
114.12.19	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映賴品蓉股長、戴佩樺小姐、孫翠瓊小姐及法務科吳振裕股長及楊琇琇小姐專業協助，保障納稅人權益，值得表揚。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
114.12.23	大智分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員不專業引導	已函覆陳情人為避免日後再次發生類此情事，本分局加強志工及櫃檯人員服務禮儀訓練與專業引導，以提升服務品質及行政效率。
114.12.24	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映本分局廖育羚、溫旻蓁在辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔非常滿意。	1. 民眾勾選不需回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
114.12.30	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾謝先生反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。