

到府服務足感心耶

102年11月地價稅開徵期間，電話聲此起彼落不絕於耳，因適逢臺中縣市合併後第1次重新規定地價，同仁忙著接聽電話，解釋為何地價稅額比去年高，主任也接到○議員電話詢問其夫人的地價稅額為何一下漲這麼多的電話，隨即指示承辦人列印101及102年課稅明細後，立即登門拜訪向議員夫婦說明地價稅核課稅額情形，現場說明時議員提到5月份房屋稅開徵時已有申請地價稅自用住宅用地，為何開出來的地價稅繳款書仍按一般用地計徵，要求查明再回覆。

回到本分局辦公室後，調出議員夫人5月份地價稅自用住宅用地申請書，承辦人說明因申請當時現場勘查房屋有部分拆除、部分供營業使用，遂向議員夫人解釋請於房屋使用情形確定後再申請，並書面撤回自用申請案，瞭解案件始末後，主任與股長再次登門說明，議員夫婦看到申請書表才想起確有這回事，但礙於自用住宅用地申請應於9月22日前申請，當年才能適用，此時已11月，縱使申請也要103年才能適用，議員夫婦明瞭法令規定後，對我們沒有責難，直說對本分局1日登門拜訪2次熱忱服務深表感謝，我們留下空白自用住宅用地申請書表後離開。主任回到辦公室叮囑股長及承辦人，103年9月以前如果沒有接到議員申請地價稅自用住宅案件，記得要貼心提醒其提出申請喔！

故事就這樣結束了嗎？那可不，今年4月看到承辦人陳核議員夫人的自用住宅用地申請案後，我迫不及待向主任報告本案可以解除列管，才知道原來是上半年議會開議前，主任拜訪轄區議員時，主動帶了地價稅自用住宅用地申請書給議員，議員夫人當下填妥申請書連同相關資料由主任攜回掛文的啦！

對於本案主任一直掛記在心，讓我們見識到主任處事的細心、耐心及用心，當礙於法令無法滿足當事人要求時，以委婉及同理心博得當事人諒解；能提供關懷貼心服務時，不忘主動到府服務，主任的積極作為，為稅務服務工作立下了最好的服務典範。

