

臺中市政府地方稅務局114年性別主流化執行成果報告

經本局/會性別平等專案小組115年_4_月_10_日第_1_次會議決議通過

壹、基本資料

| | 單位(科室) | 職稱 | 姓名 | 辦理性別平等業務之年資 |
|-------------------|--------|------|-----|--|
| 性別聯絡人 | 副局長室 | 副局長 | 夏錦秀 | <input checked="" type="checkbox"/> 2年以上 <input type="checkbox"/> 1-2年 <input type="checkbox"/> 1年以下 |
| 性別聯絡人(代理人) | 主任秘書室 | 主任秘書 | 賴玲慧 | <input checked="" type="checkbox"/> 2年以上 <input type="checkbox"/> 1-2年 <input type="checkbox"/> 1年以下 |
| 性別業務聯絡窗口 (承辦人) | 人事室 | 科員 | 林郁芳 | <input type="checkbox"/> 2年以上 <input type="checkbox"/> 1-2年 <input checked="" type="checkbox"/> 1年以下 |

貳、性別平等專案小組

| 項目 | 衡量標準 | 辦理情形 | 達成 |
|------------------|-----------------------------------|--|---|
| 一、小組召集人 | 是否由主任秘書以上層級擔任 | 召集人：夏副局長錦秀 | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 二、外聘委員 | 應聘至少2名外聘委員(其中1名以本市性平會現任外聘委員為聘任名單) | 外聘委員：陳瑛治委員 外聘委員：孫旻暉委員 | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 三、小組成員性別比例 | 單一性別比是否達1/3以上 | 男：_9_人、女：_12_人 特殊情形說明： | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 四、定期召開性別平等專案小組會議 | 每半年至少召開一次，並做成紀錄 | 上半年：114年_5_月_7_日 下半年：114年_11_月_28_日 | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |

| 項目 | 衡量標準 | 辦理情形 | 達成 |
|-------------------|--|--|---|
| 五、性別平等專案小組會議運作情形 | 是否於會議中討論性別主流化六大工具執行情形或性別平等相關措施 | <p>本局性別平等工作小組係由各單位輪流提出性平議題討論並執行，以踐行性別平等政策。114年召開會議2次，議案如下：</p> <p>(一) 上半年會議：為使性別平等理念融入稅務政策，爰依本局推動性別主流化實施計畫(112-115，涵蓋六大工具)執行性別平等相關政策，並製成113年性別主流化執行成果報告。</p> <p>(二) 下半年會議：為深化本局同仁性別平等意識，將性平業務融入業務觀點及推動、執行，討論本年度性別影響評估、性別分析、CEDAW 自製教材、CEDAW 宣導媒材及性別平等創新獎及114年性別預算。</p> | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 六、訂定專案小組作業要點 | 請參酌作業要點範本訂定 | 附件佐證。 | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 七、訂定性別主流化實施計畫 | 請參酌本府推動性別主流化實施計畫訂定 | 附件佐證。 | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 八、性別主流化實施計畫涵蓋六大工具 | <p>六大工具為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 機制（會議） 2. 性別意識培力 3. 性別影響評估 4. 性別統計 5. 性別分析 6. 性別預算 | <input checked="" type="checkbox"/> 皆涵蓋六大工具 <input type="checkbox"/> 未涵蓋六大工具，缺： | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |

參、性別意識培力

一、性別聯絡人暨聯絡窗口性別主流化教育訓練情形

| | 應研習時數 | 實際研習時數 | 完成率 (實際研習時數/應研習時數) |
|-------------------|-------|--------|-----------------------|
| 性別聯絡人 | 6小時 | 9 | 150% |
| 性別聯絡人 (代理人) | 6小時 | 10 | 167% |
| 性別業務聯絡窗口 (承辦人) | 10小時 | 22 | 220% |

二、其他公務人員性別主流化教育訓練情形

| | 應研習時數 | 總人數 | 實際完成 參訓人數 | 完成率 (實際完成參訓人數/ 總人數) |
|--------|-------|-----|--------------|---------------------------|
| 政務人員 | 2小時 | 1 | 1 | 100% |
| 中高階主管 | 2小時 | 73 | 72 | 98.63% |
| 一般公務人員 | 2小時 | 524 | 514 | 98.09% |

三、CEDAW 教育訓練涵蓋情形

| 機關總人數 | 實際完成 參訓人數 | 應研習時數 | 完成率 (實際完成參訓人數/ 機關總人數) |
|-------|--------------|---------------|-----------------------------|
| 524 | 514 | 2小時(含實體及數位課程) | 98.09% |

肆、性別影響評估

一、計畫案

| 序號 | 計畫案名稱 | 程序參與者姓名 | 程序參與者來源 | 通過性別平等專案小組時間 |
|----|-------------------------|---------|---|--------------|
| 1 | 臺中市政府地方稅務局115年度違章裁罰作業計畫 | 陳瑛治 | <input checked="" type="checkbox"/> 現任或曾任臺中市婦女權益促進委員會或性別平等委員會委員 <input checked="" type="checkbox"/> 本市性別人才資料庫之民間專家學者 | 114/12/15 |

二、自治條例（若無可免填）

| 序號 | 自治條例名稱 | 程序參與者姓名 | 程序參與者來源 | 通過性別平等專案小組時間 |
|----|--------|---------|---------|--------------|
| | 無 | | | |

伍、性別統計

| 項次 | | 說明 | |
|-----------------|---|---|--|
| (一)性別統計指標公布網址 | | 本局網站首頁 > 公告資訊 > 性別主流化專區 > 性別統計與分析 > 性別統計指標總表 https://www.tax.taichung.gov.tw/24464/24477/25139/1888280/1888281/1888297/post | |
| (二)性別統計指標數 | | 110 | |
| (三)本年性別統計指標增修說明 | | | |
| 項次 | 新增/修正 | 指標項目名稱 | 新增指標定義或指標修正說明 |
| 1. | <input checked="" type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 修正 | 土地增值稅納稅義務人自用住宅用地及一般用地應稅筆數及結構。 | 1. 自用住宅用地應稅筆數：以自用住宅用地納稅義務人應繳納土地增值稅之筆數統計。 2. 一般用地應稅筆數：以一般用地納稅義務人應繳納土地增值稅之筆數統計。 |

陸、性別分析

| 項次 | | 說明 | | |
|--|-----------------|---|------------|-----------|
| (一)性別分析公布網址 | | 本局網站首頁 > 公告資訊 > 性別主流化專區 > 性別統計與分析 > 性別分析 https://www.tax.taichung.gov.tw/4499/5084/5154/5160/5164/12299/normalPost | | |
| (二)今年性別分析總篇數 | | 1 | | |
| (三)性別分析提送性別平等專案小組時間 | | 114年11月28日 | | |
| (四)今年新增之性別分析說明 | | | | |
| 序號 | 性別分析名稱 | 承辦科/室 | 承辦人 | 公告上網日期 |
| 1. | 臺中市住家用房屋持有者性別分析 | 房屋稅科 會計室 | 董曉威 張思遙 | 114年8月25日 |
| 性別分析摘要(200字以內為原則) | | | | |
| <p>本文藉由本市住家用房屋之持有情形，探討104年至113年不同性別在房屋資源持有之長期趨勢，以「自住用」、「非自住用」、「總樓層」及「屋齡」，男性與女性房屋所有人數，進行性別統計分析；結果顯示女性持有住家用房屋，仍以家庭及生活連結，與男性相比，較無多餘資金購置非自住用房屋，且選擇取得房屋類型上，以總樓層6樓以上公寓大廈型態為主；除顯示女性較注重社區門禁安全，偏好有物業管理完善之大樓房屋外，因一般透天型態房屋總價較高，仍傾向價格相對較低之住宅類型，此現象反映出長期以來性別在經濟資本累積與財產取得上所存在的結構性落差，經濟及社會資源仍多集中於男性手中，致女性在住家用房屋的持有上仍居於劣勢，有違性別平等的初衷。</p> | | | | |

柒、性別預算

一、114年性別預算編列情形

| 序號 | 計畫項目 | 114年預算數 | | 對促進性別平等之影響 |
|----|-----------|---------|----------|--|
| | | 原預算 | 追加(減)後預算 | |
| 1 | 性別主流化訓練課程 | 15,000 | 15,000 | 強化本局同仁性別意識，增進各單位於推展機關業務時積極融入性別觀點，落實性別平等目標。 |

二、113年度及114年度性別預算差異比較

| 序號 | 計畫項目 | 113年預算數 | 114年預算數 | 預算數增減情形 | | 備註 |
|----|-----------|---------|---------|---------|-----------|----|
| | | | | 金額 | 超過10%差異說明 | |
| 1 | 性別主流化訓練課程 | 15,000 | 15,000 | 0 | | |

捌、性別平等措施

| | | | |
|---|--|--|----|
| 性別平等措施成果報告公告網址 | 本局網站首頁 > 公告資訊 > 性別主流化專區 > 性別主流化執行成果 https://www.tax.taichung.gov.tw/4499/5084/5154/5172/12415/normalPost | | |
| 性別平等措施成果報告提送性別平等專案小組通過時間 | 115年4月10日 | | |
| 性別平等措施成果彙整表 | | | |
| 類別(請勾選) | 計畫/方案名稱 | 內容簡述(成果報告請以附件方式呈現) | 備註 |
| 應辦項目(以下每一類別均須填報) | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辦理去除性別刻板印象與偏見的政策措施。 | | 一、設置博愛關懷櫃台：各分局提供高齡長輩、懷孕婦女、攜帶嬰幼兒民眾及身心障礙者優先辦理服務。 | |

| | | | |
|---|------------------------------|---|--|
| | | <p>二、平面刊物刊登文宣宣導： 於本局本年發行之「稅務生活」刊物，刊登行政院製之「消除對婦女一切形式歧視公約」之相關文宣。</p> | |
| <p>■建構性別友善環境所推動之政策措施</p> | <p>推動多元性別友善空間及高齡友善無障礙環境。</p> | <p>於總局暨文心分局與財政部中區國稅局臺中分局合署辦公大樓設置各項推動多元性別友善設施及設備：</p> <p>一、於3樓設置哺（集）乳室、於1樓設置親子廁所、身心障礙暨性別友善廁所及於地下1樓停車場設置親子停車格；另於哺（集）乳室內增設緊急求救鈴，提供照顧嬰幼兒之洽公民眾使用。</p> <p>二、於各樓層設置無障礙廁所、地下1樓停車場設置身心障礙者專用停車格及1樓庭園入口設置無障礙坡道，供有需要之洽公民眾使用。</p> <p>三、於1樓聯合服務台置放衛生棉，供民眾應急取用；並於1樓公用女廁（親子廁所）張貼告示牌，提供有需求之民眾可逕洽聯合服務台索取。</p> | |
| <p>■自製 CEDAW 教材案例，教材以講義或數位課程方式呈現，內容應含機關業務或案例、相關 CEDAW 條文、一般性建議及性別統計</p> | <p>結合本機關業務自製CEDAW教材案例。</p> | <p>114年由消費稅及管考科擇定與業務關聯性較高之「身心障礙者免徵使用牌照稅（以下簡稱身障免稅）」為題材製作簡報。教材內容除以淺顯方式介紹 CEDAW 基本觀念外，另以 CEDAW 核心目標檢視身障免稅制度是否落實性別平等，並分析本市身障免稅性別差異原因，進而提出改善措施，以保障各性別身心障礙者權益。</p> | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>■辦理性別平等宣導</p> | | <p>一、對外辦理租稅活動講習時，張貼性別平等海報協助宣導。</p> <p>二、自製「籃下不設限 平權看得見」漫畫及影片</p> <p>(一)漫畫：提供本市租稅股長使用，內容不僅打破運動競技的性別刻板印象，亦進一步說明公共建設與租稅的關聯。</p> <p>(二)影片：透過本局 YouTube 頻道及分局數位設備(電視牆及數位看板播放，傳遞女性在參與公共活動與娛樂時享有完全對等的權利。</p> | |
| <p>選辦項目(請從以下6項類別至少擇3項填報)</p> | | | |
| <p>■訂定跨機關合作之性別平等政策、計畫</p> | <p>藉由跨機關合作延伸服務效能，提供特殊族群稅務諮詢及案件申請服務。</p> | <p>一、與區公所、戶政事務所、里辦公處、地政事務所及其他相關業務機關合作設置視訊服務站，藉由跨機關合作提供民眾稅務諮詢及申辦業務；114年度計服務9,741件。</p> <p>二、於交通部公路局臺中區監理所及所屬監理站設置稅務服務櫃台，受理身障免稅申請，114年計受理4,097件。</p> | |
| <p>■辦理促進女性就創業的政策措施(如：女性就創業課程)或結合企業、私部門推動其他促進女性就創業的措施。</p> | | <p>一、由於女性及中高齡之地政士比例與日俱增，爰與地政士成立「稅務地政士一家親」及「地稅聯盟」LINE 群組，即時互通稅務訊息，建立良好的諮詢及溝通管道。</p> <p>二、召開地政士稅務座談會，</p> | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | | <p>藉由座談會面對面零距離交流，建立互信共助良好關係，提升為民服務品質及行政效率。</p> | |
| <p>■依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求，或針對重要性別平等議題，主動規劃與推動性別平等措施（性別平等措施或性別議題可參考 CEDAW 國家報告審查委員會結論性意見辦理）。</p> | <p>依轄內社經發展狀況與不同性別人口需求，主動融入性別意識規劃客製化稅務服務，建構友善性別平等措施。</p> | <p>一、偏鄉客製化服務</p> <p>(一)本市幅員遼闊，為免傳統農業區海線及偏遠地區女性民眾洽辦稅務長途奔波，於東勢分局及沙鹿分局轄區內之戶政事務所、區公所及里辦公處設置視訊服務站，延伸服務據點，提供稅務諮詢、申辦、核發等即時稅務服務；114年度計服務1,747件。</p> <p>(二)偏鄉服務再升級，凡係設籍於和平區且實際居住於該區之民眾，除可至和平區梨山里、平等里及天輪里里辦公處視訊服務站申請核發財產所得資料外，亦可使用本局 LINE 或網站「視訊發證補單 e 指通」視訊功能提出申請，經由視訊通話確認身分後，本局即會將資料郵寄到府，民眾免往返奔波。</p> <p>二、新住民客製化服務</p> <p>(一)網站建置「新住民專區」： 為提供新住民專屬稅務服務並營造友善稅務環境，於網站「分眾導覽」選單下建置「新住民專區」，提供之服務說明如下：</p> <p>1. 線上申辦：提供使用牌照稅、房屋稅及地價稅之中文、英語、印尼語、越南語、泰文等5國語言線上申</p> | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>辦。</p> <p>2. 多語言稅務文宣：製作中（加註注音）、英語、印尼語、越南語、泰文等 5 種語言之宣導文宣，內容包含「繳納期限及管道」、「便捷服務」、「統一發票兌獎 APP 武功祕笈」及「納稅者權利保護法」等資訊，協助新住民閱讀理解。</p> <p>3. 影片宣導：製作印尼語及越語影片，協助瞭解購物消費儲存雲端發票、下載統一發票兌獎 APP 及設定領獎帳戶之便利。</p> <p>4. 各稅常用注音版申請書：為便利新住民閱讀，全國首創注音版之地價稅自用住宅用地申請書、使用牌照稅身心障礙免稅申請書、房屋新增改建稅籍及使用情形申報書、娛樂業開業（變更）代徵娛樂稅款申請書等供下載使用。</p> <p>(二) 租稅宣導活動：辦理以新住民為對象之租稅宣導活動時，提供多語言版本之宣導文宣便於新住閱讀，協助新住民瞭解稅務資訊。</p> <p>三、土地稅務推動相關措施</p> <p>(一) 於定期開徵繳款書、宣導傳單等加印性別平等宣導標語。</p> <p>(二) 撰寫「臺中市地價稅性別經濟差異分析」：透過觀察本市不同性別持有土地之情</p> | |
|--|--|--|--|

形，以比較不同性別所處經濟環境狀況，並輔以分析其他五都資料，進一步瞭解性別之經濟差異，以提供決策參考。

四、房屋稅務推動相關措施

臺中市民間機構參與重大公共建設減免地價稅、房屋稅及契稅自治條例修正案執行性別影響評估：

(一)法案修正主要係針對民間機構參與重大公共建設，經主管機關核定移轉第三人繼續興建或營運之資產，可承續減免地價稅及房屋稅之適用，及明定主辦機關取得營運資產免徵契稅之規範，其符合適用之對象，皆屬法人組織及政府機關，尚無以特定性別、性傾向或性別認同者為規範對象。

(二)本法案旨係為提升公共服務水準，加速社會經濟發展，促進民間參與本市重大公共建設，希望透過明確之租稅優惠規範，提高民間投資誘因，以減輕法人組織及政府機關財務負擔，不因不同性別、性傾向、性別特質或性別認同者，有不平等之對待及規範。

五、消費稅務推動相關措施

(一)開徵信封宣導：於4月及10月使用牌照稅定期開徵時，在繳款書郵遞信封上


加印性別平等宣傳標語，將性別平等觀念融入民眾日常生活。

(二)輔導多車族申辦使用牌照稅約定轉帳同時辦理歸戶：為提供便捷的繳稅服務，落實節能減碳，並預防滯欠避免遭裁罰，不分性別輔導尚有6輛車以上未辦轉帳者，寄發歸戶及委託轉帳輔導通知書，114年計輔導526件，計3,911輛車。

(三)欠稅輔導結合申辦更址與長期約定轉帳：不分性別針對已送達但逾滯納期滿仍未繳納之欠稅車輛發送輔導通知，提醒儘速繳納，及辦理變更投遞地址或委託轉帳代繳並提供線上申辦連結，114年計輔導1萬6,280件。

(四)主動輔導身障者配偶或二親等親屬免稅：為減輕身心障礙者家庭的經濟負擔，以性別平等為基礎，自行挑錄本市身心障礙者本身無車輛且無駕駛執照，而其配偶或同戶籍二親等內親屬持有車輛供其使用者，主動寄發節稅通知，民眾掃描通知書上 QR Code 即可線上申請，114年計輔導4,003件。

(五)主動輔導身障者小車換大車免稅：為改善身心障礙者經濟環境，不分性別的挑錄本市已核准免稅，但有稅額較高車輛之車主，

| | | | |
|---|--|---|--|
| | | <p>寄發節稅通知，民眾掃描通知書上 QR Code 即可線上申請，114 年計輔導 507 件。</p> <p>(六)主動輔導有駕照無車輛身障者免稅：針對有駕照無車輛的身障者，其配偶或同戶籍二親等內親屬有供其使用之車輛案件，主動寄發免徵使用牌照稅通知書，民眾掃描通知書上 QR Code 即可線上申請，114 年計輔導 5,794 件。</p> | |
| <p>■推動性別電影院(含映後座談會)或讀書會</p> | <p>推動性別電影院(含映後座談會)或讀書會。</p> | <p>114年6月30日於本局舉辦「性平電影賞析與座談」，由臺中市政府法制局編審程立民引領本局同仁進行性別平等政策綱領各領域專案探討，共計57人參加本場活動。</p>  | |
| <p>■結合機關業務自製 CEDAW 宣導媒材向民眾宣導 CEDAW (不含對內部公務人員之宣導)，宣</p> | <p>結合機關業務自製 CEDAW 宣導媒材向民眾宣導 CEDAW (不含對內部</p> | <p>為推動 CEDAW，自製「籃下不設限 平權看得見」漫畫及影片，內容透過角色在球場上的對話，傳達性別平等與國民納稅的核心觀念，打破運動競技僅限於男性</p> | |

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>導內容應含 CEDAW 條文及應用、歷次國家報告結論性意見與建議、引用 CEDAW 指引等內容。</p> | <p>公務人員之宣導), 宣導內容應含 CEDAW 條文及應用、歷次國家報告結論性意見與建議、引用 CEDAW 指引等內容。</p> | <p>的性別刻板印象，並進一步說明租稅與公共建設的關聯。本案引用 CEDAW 條款及租稅基本概念，在建立正確的納稅觀念同時，強調女性在參與公共活動與娛樂時應享有完全對等的權利。</p> | |
| <p>■ 其他性別平等措施。</p> | <p>其他性別平等措施。</p> | <p>志工服務主要為協助引導洽公民眾至申辦業務窗口、提供簡易納稅服務諮詢、協助租稅宣導活動或社區服務及社會關懷等。由於志工歷年來皆為女性居多，爰結合租稅宣導活動場合積極宣導性別平等、邀請全民一起當志工，並設計多場合宜的志願服務方案，於活動前辦理完善的教育訓練，提升服務品質及降低服務阻礙，增進志工參與服務意願，營造友善志工服務環境，114年共計7位男性加入本局志工行列。</p> | |