

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年7-9月

110.07.09	沙鹿分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(陳情整合)	民眾簡小姐於110年7月9日陳情整合平台，肯定本分局土地增值稅承辦人員從申報至核發稅單過程迅速，具行政效率。	透過臺中市政府陳情整合平台以e-mail回覆民眾簡小姐，感謝簡小姐的來信是我們服務的動力。另擇期公開表揚本分局土地增值稅服務人員，其優良且迅速的服務堪為同仁之表率。
110.07.13	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	陳小姐反映服務人員呂文琪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.07.19	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾林小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.07.16	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾徐小姐反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.07.28	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映人員服務態度不佳問題	已電話回復陳情人，並於市府陳情整合平台登錄回覆內容。
110.07.30	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	陳小姐反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.08.04	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	邱小姐反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.08.04	沙鹿分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾楊小姐110年8月4日向1999話務中心讚揚服務人員紀美珠、紀春燕、張阿女及陳翠娟小姐服務態度親切、辦事效率極佳。	因本案無須回覆，於臺中市政府陳情整合平台登錄辦理情形。另於財稅內網公告，本分局此4名服務人員，其優良服務態度足為同仁表率。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年7-9月

110.08.11	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	吳先生反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.08.12	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	如何辦理房屋變更所有權人。	<p>您詢問配偶間房屋持分移轉應如何辦理、需備文件及應納稅捐乙案（案號：110-E025115），向您說明如下：</p> <p>如以「贈與」方式移轉本市房屋及土地，要訂立贈與契約，並在契約成立之日起30日內，填具契稅申報書及土地增值稅申報書，檢附公定格式契約書影本（貼足千分之1印花稅票或檢附印花稅繳款書收執聯，正本核對無誤後退還）、建物及土地所有權狀影本、身分證影本等文件，向土地所在地之本局所屬分局申報契稅及土地增值稅，本局將按移轉持分之契約價格（不得低於房屋課稅現值）6%稅率核定契稅，及核算原所有權人之應納房屋稅；另依土地稅法規定，配偶相互贈與之土地，得申請不課徵土地增值稅，稽徵機關發給土地增值稅免稅證明。如果以「買賣」方式移轉房屋及土地，則需訂立買賣契約，檢具前開文件向地方稅稽徵機關所屬分局(處)申報契稅、土地增值稅及印花稅，惟配偶間買賣移轉之土地，土地增值稅則仍需課徵。您也可持自然人憑證利用地方稅網路申報系統(https://net.tax.nat.gov.tw)進行網路申報，但上述應備文件仍須備齊並掃描上傳系統，於領取繳款書或免稅證明時送本局查驗。</p> <p>此外，配偶贈與尚應向國稅局申報贈與稅，有關申報的詳細規定，請您另向國稅局洽詢。報繳土地增值稅、契稅、印花稅及贈與稅之後，就可以持相關文件到土地所在地地政事務所申辦所有權移轉登記事宜。</p> <p>至於您詢問要繳多少稅金乙節，因無相關資料可供試算，建議您持身分證及土地所有權狀或登記簿影本，至本局所屬8分局申請契稅及土地增值稅稅額試算；另為便利民眾了解不動產移轉應繳納之稅額，本局網站(http://www.tax.taichung.gov.tw)/各稅專區/各稅試算項下，亦有提供線上稅額試算功能，請多加利用。以上辦理程序您可參考本局網站/首頁/分眾導覽/一般民眾/稅務生活e指通。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年7-9月

1100817	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	有關第二間房屋 自用住宅用地稅率 成年子女使指幾歲	<p>您透過本局意見信箱詢問有關第二間房屋自用住宅用地稅率成年子女指幾歲一案（案件編號：110081437），說明如下： 民法第12條於110年1月13修正為滿18歲為成年，惟該修正條文自112年1月1日始施行。是以，在111年12月31日前仍以滿20歲為成年審查標準。 本局已推出「中稅AI可比」(http://contact-center.hithot.cc/tcltb/)，或通訊應用程式LINE@(ID:@taichungtax)諮詢，24小時全年無休，可以聊天方式隨時詢問房屋稅、地價稅、使用牌照稅、土地增值稅、契稅、娛樂稅、印花稅等各項地方稅的問題，歡迎多加利用。</p>
1100819	企劃服務科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(陳情整合平台)	請地方稅務局更正宣導手冊封底問題。	<p>有關您反映本局宣導手冊「365天x24hr」應更正為「365天x24h」案（案號110-E026067），向您說明如下： 依據度量衡法第5條及第12條規定：「為確保交易公平、維護大眾安全健康及環境保護，主管機關得就供交易、證明、公務檢測、環境保護、公共安全、醫療衛生有關之度量衡器，指定為法定度量衡器。」及「法定度量衡器，應標示法定度量衡單位。」。因本局宣導手冊政令廣告尚非屬法定度量衡器之範疇，爰無須標示法定度量衡單位；又查劍橋詞典小時「hour」之縮寫係為「hr」無誤。</p>
110.08.25	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	杜小姐反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年7-9月

1100825	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：市長室交辦	地目編定為「道」以外之私設通路無償供公眾通行者，是否為土地稅減免規則第9條前段規定所稱之「無償供公眾通行之道路土地」？	<p>您詢問地目編定為「道」以外之私設通路無償供公眾通行使用，是否適用土地稅減免規則第9條規定免徵地價稅案（案號：110-D000465），謹向您說明如下：</p> <p>按「無償供公眾通行之道路土地，經查明屬實者，在使用期間內，地價稅或田賦全免。但其屬建造房屋應保留之法定空地部分，不予免徵。」為土地稅減免規則第9條所明定。另內政部自106年1月1日起正式廢除地目等則制度，併予敘明。</p> <p>依上開規定，本局審核土地是否符合免徵要件時，均函詢本府主管建築機關是否屬建造房屋應保留之法定空地，並實地勘查土地使用情形，現況須符合「無償」、「供公眾通行」及「道路土地」等要件始符合免徵規定，尚不以「地目」或「使用分區」為審核要件。因此，不論地目編定為何種土地使用類別，均得申請依土地稅減免規則第9條規定免徵地價稅。</p>
110年8月26日	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	對本分局李秀端、盧靖雯等2人辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	於本局財稅內網公告反映內容，以為同仁表率並另擇適當時機給予表揚。
110.08.31	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	來電表示本分局溫旻蓁服務親切良好，令人倍感窩心，希望相關單位給予表揚。	於本局財稅內網公告反映內容，以為同仁表率並另擇適當時機給予表揚。
110.8.31	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	鍾先生反映服務人員呂文琪小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.08.31	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	對本分局李秀端辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	於本局財稅內網公告反映內容，以為同仁表率並另擇適當時機給予表揚。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年7-9月

110.09.06	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：市長室交辦	請命貴屬說明：地目編定為「道」以外之私設通路無償供公眾通行者，是否為土地稅減免規則第9條前段規定所稱之「無償供公眾通行之道路土地」！	詢問地目編定為「道」以外之私設通路無償供公眾通行使用，是否適用土地稅減免規則第9條規定免徵地價稅案（案號：110-D000486），謹向您說明如下：按「無償供公眾通行之道路土地，經查明屬實者，在使用期間內，地價稅或田賦全免。但其屬建造房屋應保留之法定空地部分，不予免徵。」為土地稅減免規則第9條所明定。另內政部自106年1月1日起正式廢除地目等則制度，合先敘明。依上開規定，本局審核土地是否符合免徵要件時，均函詢本府主管建築機關(都市發展局)是否屬建造房屋應保留之法定空地，並實地勘查土地使用情形，現況須符合「無償」、「供公眾通行」及「道路土地」等要件始符合免徵規定，尚不以「地目」或「使用分區」為審核要件。因此，不論地目編定為何種土地使用類別，均得申請依土地稅減免規則第9條規定免徵地價稅。
110.09.07	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	鄧先生反映服務人員詹富美小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.09.08	東勢分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映未納房屋稅及地價稅，疑似沒有建照、使照等事宜。	本案建物及坐落土地，經查業已依規定課徵房屋稅及地價稅在案。
110.09.12	企劃服務科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(意見信箱)	關於本次稅藝驕點競賽得獎獎品變質一案	有關您反映本次稅藝驕點競賽得獎獎品行動電源已經變質無法使用乙案（案件編號:110090197），謹回復如下： 非常感謝您的千金參與本局「稅藝驕點」租稅藝文競賽活動，並恭喜作品榮獲第三名的佳績。您反映收到的獎品行動電源已變質，無法使用，造成貴千金心靈的挫折，本局深感抱歉。近期將儘速寄送1個新的行動電源至您所提供的地址（臺中市沙鹿區鎮南路二段328號），造成您的困擾，尚祈見諒。 再次感謝您對本局「稅藝驕點」租稅藝文競賽活動的支持，竭誠的歡迎您繼續關注，並參與本局所舉辦的活動。
110.09.14	沙鹿分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾許先生110年9月14日填寫意見反映表讚揚服務人員許美若及謝心如小姐服務態度親切良好。	因本案無須回覆，於財稅內網公告，本分局許美若及謝心如小姐，其親切的服務態度，值得嘉許，足為同仁表率。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：110年7-9月

110.09.15	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	自用住宅用地出租給他人，是不是等稅務局通知改為適用一般稅率即可，納稅義務人不用主動申請變更？	詢問自用住宅出租給他人，是不是等稅務局通知，納稅義務人不用主動申請變更？（案件編號110090778），謹向您說明如下： 依照土地稅法第41及54條規定，地上房屋出租或營業，已不適用按自用住宅用地特別稅率2%課徵地價稅，納稅義務人應向土地所在地稽徵機關申報改按一般用地課徵；倘納稅義務人未主動申報，稽徵機關查得地上房屋已出租或營業，不符自用住宅用地規定者，將依規定自變更使用之日次年起改按一般用地課徵地價稅，除需追補差額地價稅應納部分外，還可能處稅額3倍以下之罰鍰。
110.09.17	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾張小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
110.09.24	財產稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	設籍人無租賃關係申明書提供的文件詢問	您詢問關於設籍人無租賃申明書檢附文件一案（案號：110-E030747），謹向您說明如下： 申請按自用住宅用地稅率課徵土地增值稅（依土地稅法第34條規定）者，如自用住宅有土地所有權人或其配偶、直系親屬、三親等內親屬以外之他人設立戶籍，設籍人應填具設籍人無租賃申明書（您可至本府地方稅務局全球資訊網下載書表，網址為 https://www.tax.taichung.gov.tw/117552/post ）並檢附身分證正反面影本供地方稅務局查核。如設籍人為未成年，設籍人無租賃申明書應由法定代理人簽章，並檢附法定代理人身分證正反面影本。
110.09.28	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	李先生反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

承辦人：

股長：

稽核：

科長/主任：