



做 應該做 的事



那天下班鐘響後過了好一陣，一位老先生氣喘吁吁的匆忙跑進大廳至櫃檯前問說：「我要辦牌照稅免稅，現在還可以辦嗎？」「別急別急！伯伯慢慢來，還是可以的……」。我們的服務員-喬琳仍秉持上班服務的精神，態度和藹親切的安撫老先生並耐心輔導他填寫申請書，還貼心的告知老先生：「下次來可以將車子停在我們的地下停車場，不必停外面的收費停車場喔！」當處理申請案件完畢後將免稅核准書遞給老先生時，深受感動且眉開眼笑的伯伯忍不住的說：「幸好有你，感恩ㄟ……」。此時笑容可掬的喬琳回答：「這沒什麼啦，本來就應該做的呀！」

溫柔婉約又輕聲細語的喬琳，目前擔任文心分局全功能服務櫃台納稅服務工作，嬌小的她總是活力十足，也帶動了周遭的同仁，她用對待家人般的態度服務前來洽公的民眾，那熱忱親切的服務總能讓民眾如沐春風，並獲得納稅人的讚賞與肯定。

『巧笑倩兮，美目盼兮』，短短兩句卻能很貼切道出喬琳的真誠與熱忱，難怪常有民眾對她說「有妳，真好！」當然也是我們文心的驕傲-「有她，真的很好！」