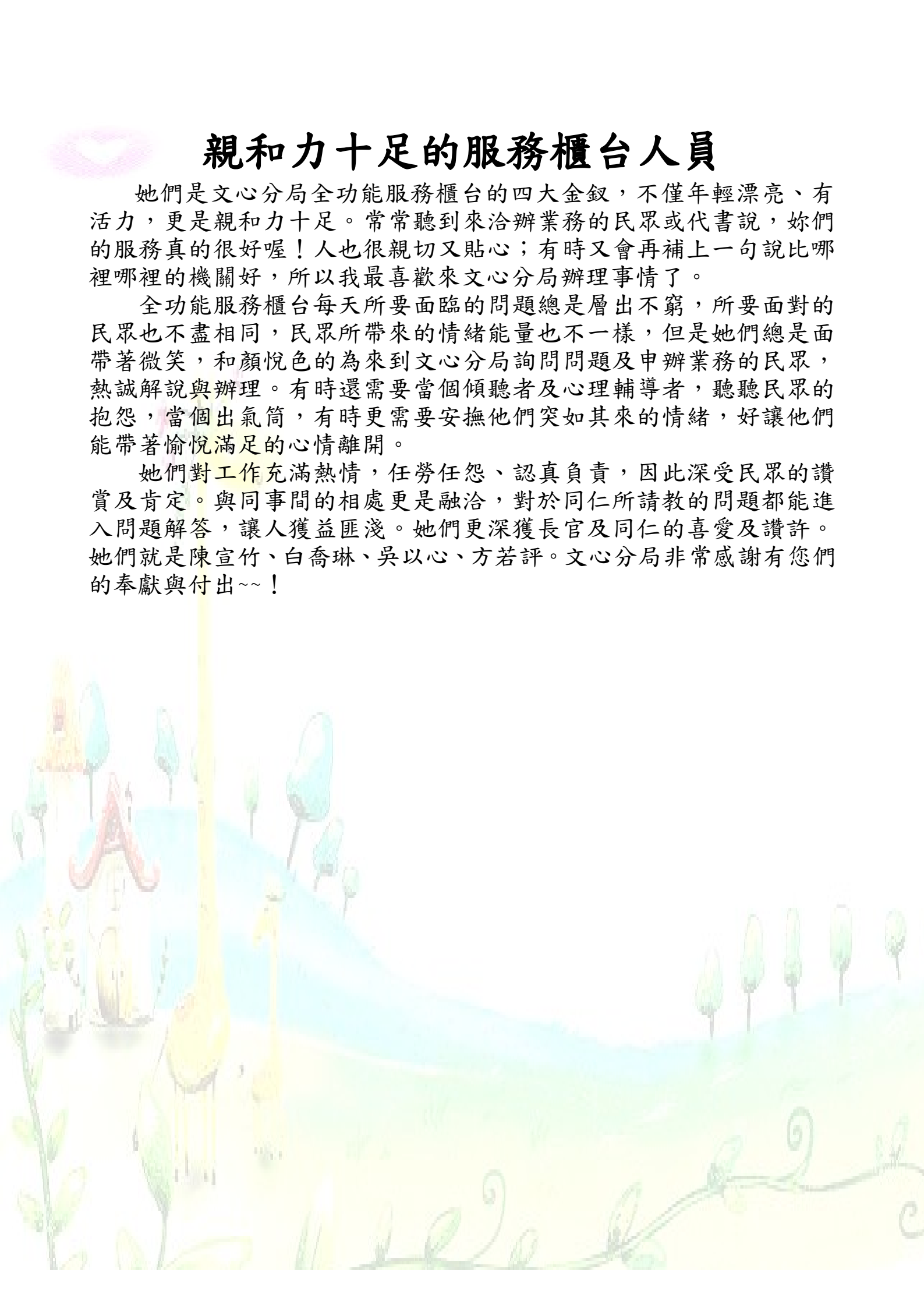




親和力十足的服務櫃台人員

她們是文心分局全功能服務櫃台的四大金釵，不僅年輕漂亮、有活力，更是親和力十足。常常聽到來洽辦業務的民眾或代書說，妳們的服務真的很好喔！人也很親切又貼心；有時又會再補上一句說比哪裡哪裡的機關好，所以我最喜歡來文心分局辦理事情了。

全功能服務櫃台每天所要面臨的問題總是層出不窮，所要面對的民眾也不盡相同，民眾所帶來的情緒能量也不一樣，但是她們總是帶著微笑，和顏悅色的為來到文心分局詢問問題及申辦業務的民眾，熱誠解說與辦理。有時還需要當個傾聽者及心理輔導者，聽聽民眾的抱怨，當個出氣筒，有時更需要安撫他們突如其來的情緒，好讓他們能帶著愉悅滿足的心情離開。

她們對工作充滿熱情，任勞任怨、認真負責，因此深受民眾的讚賞及肯定。與同事間的相處更是融洽，對於同仁所請教的問題都能進入問題解答，讓人獲益匪淺。她們更深獲長官及同仁的喜愛及讚許。她們就是陳宣竹、白喬琳、吳以心、方若評。文心分局非常感謝有您們的奉獻與付出~~！