

## 115年度臺中市政府心理健康、法律諮詢及醫療保健多元化服務資源一覽表

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
心理健康	心理關懷資源	人事處	<ol style="list-style-type: none"> <li>服務對象：臺中市政府及所屬各機關學校公務人員、技工、工友（含駕駛、清潔隊員、駐衛警）、聘僱人員、臨時人員（含約用人員、行政助理、業務助理等）</li> <li>服務內容：包括心理、法律、健康、財務、管理等五類議題。由專業機構根據同仁透過多元求助系統提出之需求進行評估</li> <li>服務時間： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)週一至週五上午9時至下午9時，撥打0800-028885免費專線電話諮詢</li> <li>(2)Line官方帳號、線上平台與電子郵件24小時預約服務</li> </ol> </li> <li>詳情請參閱： <a href="https://www.personnel.taichung.gov.tw/1191417/1191433/1191471/1192083/post">https://www.personnel.taichung.gov.tw/1191417/1191433/1191471/1192083/post</a></li> </ol>	無限期	04-2228 9111 #17405 陳小姐 或各機關 學校人事 室
心理健康	心理關懷資源	各資源提供機關單位	<ol style="list-style-type: none"> <li>衛生福利部安心專線：1925（依舊愛我）。</li> <li>生命線：1995。</li> <li>張老師中心：1980。</li> <li>孕產婦免付費關懷專線：0800-870-870。</li> <li>男性關懷專線：0800-013-999。</li> <li>老朋友專線：0800-228-585。</li> <li>同志諮詢熱線：02-2392-1970</li> <li>全國家庭教育諮詢專線：4128185（手機+02）。</li> <li>家庭照顧者免費諮詢專線：0800-507-272。</li> <li>青壯世代心理健康支持方案： <a href="https://sps.mohw.gov.tw/mhs">https://sps.mohw.gov.tw/mhs</a></li> </ol>	無限期	請參見 資源說明 欄位
心理健康	心理衛生服務	衛生局及本市各社區心理衛生中心衛生所	臺中市社區心理衛生中心： 豐原區、東區、西屯區、潭子區、太平區、大甲區等6區。詳情請參閱 ( <a href="https://www.health.taichung.gov.tw/26198/26327/26844/2981208/2981208/3042411">https://www.health.taichung.gov.tw/26198/26327/26844/2981208/2981208/3042411</a> )。	無限期	請參見 資源說明 欄位

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
心理健康	市民免費定點心理諮詢	衛生局及本市各區衛生所	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務對象：設籍或居住臺中市之市民，經心情溫度計施測1-5題總分10分以上或第6題1分以上，且有心理諮詢需求者</li> <li>2. 服務內容：由專業心理師提供面對面心理諮詢服務(名額有限，辦理時間以公告為準)。</li> <li>3. 詳情請參閱： <a href="https://www.health.taichung.gov.tw/3037783/post">https://www.health.taichung.gov.tw/3037783/post</a></li> </ol>	無限期	04-25330335 #320 徐小姐
心理健康	臺中市教師諮商輔導支持服務	教育局	<p>為提升本市學校教師社會支持、個人專業成長、促進與維護教師之心理健康、使教師個人得以在工作、家庭及其他環境之正向改變，爰提供教師諮商輔導支持服務。服務內容包括個別諮詢、個別及伴侶諮商、團體諮商、心理健康與服務推廣講座、醫師諮詢等，相關資訊得撥打服務專線洽詢 (049-2910960 # 3607) 或逕至網站查詢 <a href="https://reurl.cc/aZ86k7">https://reurl.cc/aZ86k7</a></p>	115年1月1日起至額滿截止	049-2910960 #3607 黃小姐
心理健康	員工無憂專線	勞工局	<p>為促進工作生活平衡，本府勞工局設有免付費「員工無憂專線」(0800-666-160)，於週一至週五中午12時起至晚上8時，提供勞工朋友法律、長者照顧、親子教養、人際互動諮商及職業傷病諮商等服務。詳情請參閱： <a href="https://www.labor.taichung.gov.tw/1229008/1229015/1238629/1238631/1352461/post">https://www.labor.taichung.gov.tw/1229008/1229015/1238629/1238631/1352461/post</a></p>	無限期	04-2228 9111 #35408 巴先生
法律諮詢	臺中市政府法制局法律諮詢線上預約服務	法制局	<p>法律諮詢受理登記、開始服務時間及服務地點：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 週一至週五：每日分上、下午2場次。</li> <li>2. 受理登記時間：上午8點30分及下午1點30分。</li> <li>3. 服務開始及結束時間：上午9點~12點及下午2點~5點。</li> <li>4. 服務地點：臺中市西屯區臺灣大道三段99號文心樓10樓(法制局法律諮詢處)。</li> <li>5. 預約網址： <a href="https://legal-aid.taichung.gov.tw/Explanation/Index">https://legal-aid.taichung.gov.tw/Explanation/Index</a></li> </ol>	無限期	04-2228 9111 #23610、 23611

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
法律諮詢	臺中市政府夜間電話法律諮詢服務	法制局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務時間：每週星期一到星期五，晚上5點至7點。</li> <li>2. 服務專線：04-22177300。</li> </ol>	無限期	04-2228 9111 #23610、 23611
法律諮詢	臺中市政府專科法律諮詢服務	法制局	<p>為提供更專業細緻法律諮詢服務，遭遇勞資、卡債、家事等法律問題的民眾，法制局與法扶基金會台中分會合作開辦專科律師法律諮詢服務，提供更優質的法律諮詢服務品質。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務時間：每週星期一下午2點至4點45分。</li> <li>2. 服務地點：臺中市政府法制局專科法律諮詢室。</li> <li>3. 服務須知：每人諮詢時間為15分鐘。</li> </ol>	無限期	04-2228 9111 #23610、 23611
法律諮詢	臺中市政府性平友善專科法律諮詢	法制局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助「性侵及性騷擾之受害者」免費法律諮詢。律師團隊由臺中市政府法律扶助顧問、社團法人臺中律師公會、財團法人法律扶助基金會臺中分會、臺中市政府家庭暴力及性侵害防治中心推薦的性平專業律師，及財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺中分會合作組成。</li> <li>2. 服務時間：每月單週星期三下午2點至4點40分進駐中市府專科法律諮詢室，提供現場法律諮詢服務；如有相關需求，可撥打預約專線：04-22289111轉23610，並歡迎至法制局現場洽詢律師。</li> </ol>	無限期	04-2228 9111 #23610、 23611
法律諮詢	生活消費爭議處理	法制局	<p>為保障消費者權益，提供消費者有關消費法令、權益與消費爭議處理事項之諮詢服務。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 諮詢地點：臺灣大道市政大樓文心樓10樓消費者服務中心。</li> <li>2. 諮詢時間：上班時間每週一至五上午8時至12時、下午1時至5時。</li> </ol>	無限期	1950、 04-2228 9111 #23800 輪值志工

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
法律諮詢	臺中市政府客語律師法律諮詢	臺中市東勢區公所、新社區公所	<p>在本市客家重點區域東勢區公所及新社區公所提供服務，以客語進行法律諮詢服務。透過專業的客語法律團隊，以豐富的法律知識和經驗提供服務，並以客家語進行溝通，更貼近民眾需求。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>東勢區公所： 每月第一、三週星期四(下午2時至5時)。 預約專線：(04)25872106轉40。</li> <li>新社區公所： 每月第一、三週星期三(下午2時至5時)。 預約專線：(04)25811111轉143。</li> </ol>	無限期	請參見資源說明欄位
法律諮詢	各區公所法律諮詢	本市各區公所	<p>各區公所法律諮詢服務採當面諮詢方式辦理。服務時間、地點及聯絡電話請參閱： <a href="https://www.taichung.gov.tw/2100395/post">https://www.taichung.gov.tw/2100395/post</a></p>	無限期	請參見資源說明欄位
法律諮詢	勞動基準法諮詢服務(電話、現場)	勞工局	<p>為增加勞工及事業單位對勞動基準法之認知，透過電話面對面之臨櫃諮詢服務，協助勞資雙方即時並便利了解勞動基準法相關規定，提供即時電話諮詢服務。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>諮詢時間：每週一~五上午8至12時及下午1至5時。</li> <li>詳情請參閱： <a href="https://www.taichung.gov.tw/8868/9948/10029/10032/676429/post">https://www.taichung.gov.tw/8868/9948/10029/10032/676429/post</a></li> </ol>	無限期	04-2228 9111 #35200 電話輪值人員、#35099 現場服務
法律諮詢	勞動法令諮詢服務	勞工局	<ol style="list-style-type: none"> <li>於每週星期一至星期五上午9時至12時撥打本府勞工局服務專線(04-22177268)，由專業律師提供電話勞動法令諮詢服務。</li> <li>另於每週星期一至星期五下午2時至5時於臺灣大道市政大樓文心樓1樓新市政服務中心提供免費律師諮詢服務，就涉及相關勞動法令規定，解析勞、資雙方之權益，如有需要可填寫預約單以親送或傳真方式事先預約。</li> </ol>	無限期	04-2228 9111 #35116 周小姐
法律諮詢	員工權益諮詢中心	人事處	<p>依據「臺中市政府員工權益諮詢中心執行計畫」招募退休專業人事人員擔任服務志工，提供公教同仁人事法令、權益與福利事項之諮詢服務。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>諮詢地點：臺灣大道市政大樓惠中樓7樓員工權益諮詢中心。</li> <li>諮詢時間：每週二、四下午2至5時。</li> </ol>	無限期	04-2228 9111 #18301、18302 輪值志工

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
醫療保健	臺中市特約醫院	人事處	為照顧所屬機關學校員工、員工眷屬及公教退休人員身體健康，本府115年度與47家醫療院所簽訂醫療保健服務合約。各醫院提供診療服務優惠內容，請參閱： <a href="https://www.personnel.taichung.gov.tw/3176398/post">https://www.personnel.taichung.gov.tw/3176398/post</a>	115年12月31日止	04-2228 9111 #17407
家庭教育	家庭教育諮詢專線	臺中市家庭教育中心	如有家庭問題、親子關係、婚姻關係、性別交往、自我調適、人際關係等溝通問題，可來電諮詢，將由家庭教育志工老師提供民眾家庭教育諮詢服務。諮詢電話，市話請直撥412-8185，手機撥打(02)412-8185	無限期	04-2212488 5#204 陳小姐