

臺中市政府地方稅務局統計通報

第 112-03 號

112 年 10 月

臺中市政府地方稅務局視訊服務便民又快捷

本局為延伸服務據點，並提升服務品質，特設置「全智慧客服中心」，配合區公所及戶政事務所等機關單位裝設視訊設備，建立跨機關視訊服務網，提供多元申辦及諮詢管道，以便利納稅義務人辦理地方稅相關申請作業，不受時空限制及舟車勞頓即可輕鬆完成申請，節能省碳又便捷。

- 一、本局 111 年視訊服務件數合計 8,571 件，較上(110)年成長 3.58%，其中以線上申辦(7,178 件)最多，占總件數比重 8 成 4，其次為稅務諮詢及即時發證。

本局 111 年視訊服務件數合計 8,571 件，較上年 8,275 件增加 296 件(3.58%)，其中以線上申辦 7,178 件(占 83.75%)最多，其次為稅務諮詢 1,251 件(占 14.60%)及即時發證 142 件(占 1.66%)。若與上年件數比較，僅即時發證件數減少 62 件，餘均為增加。另 112 年 1 至 9 月累計視訊服務件數為 7,639 件，較 111 年同期增加 803 件，成長 11.75%，其中線上申辦件數為 5,696 件(占 74.56%)，稅務諮詢件數 1,825 件(占 23.89%)，即時發證件數 118 件(占 1.54%)，除線上申辦件數較 111 年同期稍減外，其餘項目件數均為增加(詳表 1 及圖 1)。

表 1 臺中市政府地方稅務局視訊服務件數概況表

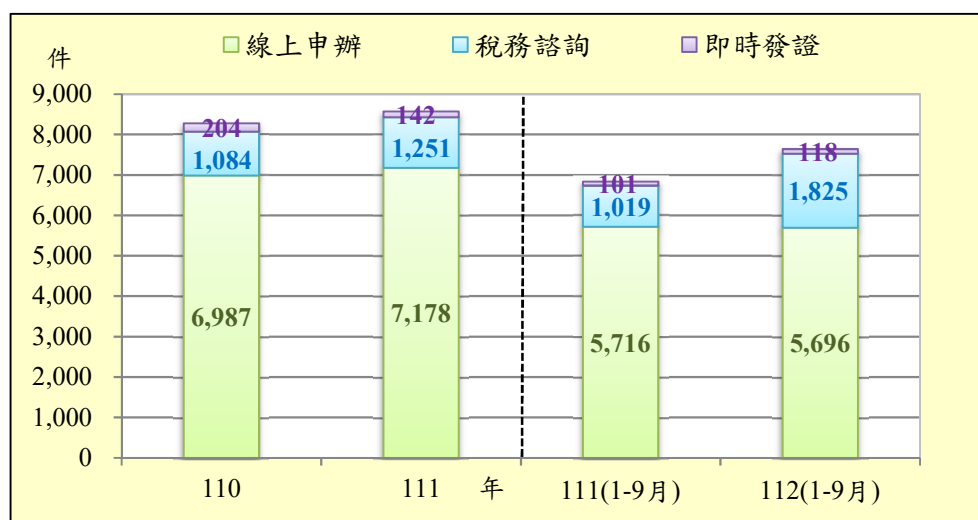
單位:件；百分點

申辦項目 年度		合計		即時發證		線上申辦		稅務諮詢	
			比率 (%)		比率 (%)		比率 (%)		比率 (%)
110年(1)		8,275	100.00	204	2.47	6,987	84.44	1,084	13.10
111年(2)		8,571	100.00	142	1.66	7,178	83.75	1,251	14.60
111年1-9月(3)		6,836	100.00	101	1.48	5,716	83.62	1,019	14.91
112年1-9月(4)		7,639	100.00	118	1.54	5,696	74.56	1,825	23.89
111年較110年	差異數 (5)=(2)-(1)	296	-	-62	-0.81	191	-0.69	167	1.50
	成長率(%) (6)=(5)/(1)*100	3.58	--	-30.39	--	2.73	--	15.41	--
112年1-9月較 111年1-9月	差異數 (7)=(4)-(3)	803	-	17	0.07	-20	-9.05	806	8.98
	成長率(%) (8)=(7)/(3)*100	11.75	--	16.83	--	-0.35	--	79.10	--

資料來源：本局企劃服務科。

附註：因四捨五入致細項加總不為 100%。

圖 1 臺中市政府地方稅務局視訊服務件數概況圖



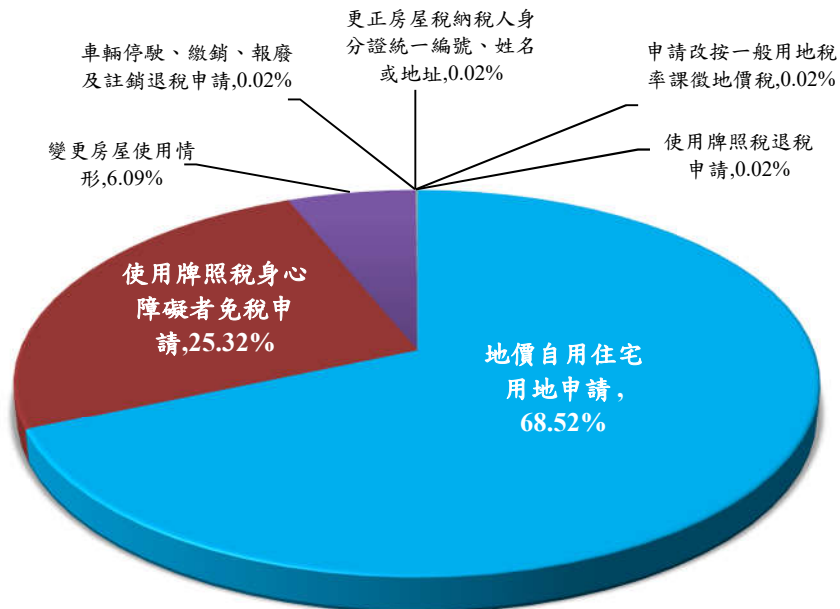
資料來源：本局企劃服務科。

二、本局 112 年 1 至 9 月視訊服務最大宗之線上申辦件數，以「地價自用住宅用地申請」居首(計 3,903 件)，占線上申辦總件數比重近 7 成。

觀察本局 112 年 1 至 9 月視訊服務最大宗之線上申辦案件類型，以「地價自用住宅用地申請」計 3,903 件(占 68.52%)居首，「使用牌照稅身心障礙者免稅申請」1,442 件(占 25.32%)次

之，二者合計 93.84%為民眾最常透過視訊服務線上申辦之項目(詳圖 2)。

圖 2 臺中市政府地方稅務局 112 年 1 至 9 月
視訊服務「線上申辦」件數比重圖



資料來源：本局企劃服務科。

附註：因四捨五入致細項加總不為 100%。

* 本通報同步發布於臺中市政府主計處網站 <https://www.dbas.taichung.gov.tw>「公務統計」項下「臺中市統計通報」專區。