



溫馨服務滿人間

地價稅開徵的十一月，電話鈴聲不絕於耳，電話那頭傳來：「股長，櫃台有納稅人要找蘇姐，她目前接電話中，可否請股長出來一下？」，我快步到櫃台詢問：「您要找的蘇小姐正在忙，有什麼我可以為您服務的嗎？」

這位納稅人說到：「我今天來是要來謝謝地價稅蘇小姐的熱心服務，以往二、三十年土地都按一般用地核課地價稅，今年多虧蘇小姐輔導我申請地價稅自用住宅用地，讓我今年地價稅省了好幾千元呢！我特地買了兩盒臺中名產~松子酥，要來感謝蘇小姐的。」，說著就把兩盒餅放在櫃台上，我說：「李太太為納稅人服務是我們本份，公務員是不能收納稅人的禮物的，如果您要感謝蘇小姐只要填一張意見反映表，我們會在網站公告表揚，這就夠了，禮盒還是請您拿回去！」，正巧旁邊櫃台納稅人因地價稅大幅調漲而不悅的大聲咆哮，李太太說到：「地價稅開徵來罵你們的人也很多，我自己是退休的老師，知道公務員辛苦，你們服務的好，我們給你們肯定跟鼓勵也是應該的，我知道你們都是很認真服務的公務員，松子酥分大家吃，沒關係啦！」，我見李小姐沒有打算拿禮盒回去的意思，趁著李小姐填寫意見反映表，立即向主任報告此一情形，回過頭來禮盒原封不動的放在櫃台上，但李小姐已經消失的無影無蹤了。

本分局地價稅承辦員蘇鳳蘭接聽完電話出來時，櫃台上留下已填好的意見反映表及禮盒，隨即將禮盒送政風室處理，在政風室協助下電話聯絡上李小姐，蘇鳳蘭小姐親自將禮盒送還，圓滿落幕。

地價稅開徵期間大家都非常辛苦，有了納稅人的稱讚與肯定，就是支撐我們持續提供優質服務的動力，本分局蘇鳳蘭小姐的溫馨服務事蹟，將會不斷上演……

