

明天會更好~堅強的新住民阮小姐

納保官 沈嘉慧

星期一的早上，辦公室一樓大廳人聲鼎沸，到稅務局洽辦業務的民眾絡繹不絕，這時看見一位媽媽牽著孩子匆匆忙忙走進辦公室，神情慌張無助、不斷四處張望。我趕緊走上前去詢問她是否有需要服務的事項，她吱吱嗚嗚地表示是因為先生去世要辦理繼承登記，然後從包包裡拿出除戶文件。在了解她的目的之後，我先引領她到櫃台申請財產所得資料，再慢慢向她解釋辦理繼承登記的流程。

解說過程中得知，阮小姐多年前從越南嫁來台灣，一直在家照顧年老生病的婆婆跟 3 個小孩，經濟來源全靠先生在工地上班，生活雖不富裕但先生對她很好，不久前先生遭逢意外過世了，她頓失依靠，除了要照顧一家老小，還要張羅先生後事，說著說著她不禁語氣哽咽眼眶泛紅，我遞上面紙輕聲安慰她。

短暫的情緒低落後，她打起精神緩緩說道：「為了小孩、為了生活，我正在找工作，今天特地來辦繼承登記，早一點辦完比較放心，相關資料我都帶來了。」我向她說明辦理遺產繼承流程後，她才知道需先申報遺產稅、辦理查欠後，才能到地政事務所辦理登記。阮小姐對於複雜的申辦程序，面有難色地說她中文不好看不懂，於是我協助她填妥遺產稅申報書，並再次說明後面要辦理的流程跟注意事項。

我特別叮囑阮小姐，在房屋、土地辦好繼承登記後，千萬記得要再來稅務局申辦地價稅自用住宅用地優惠稅率，同時送上一份註有注音符號的地價稅自用住宅用地申請書。她看到申請書有注音符號，語氣輕揚說：

「注音我看得懂，我拿回家慢慢看慢慢寫。」最後，我留下聯絡方式，並告訴她我是稅務局的納保官，如果辦理繼承過程有任何問題，隨時可以跟我聯絡。

過了一段時日，有一天接到同仁通知有位民眾指名要找納保官，原來是阮小姐。她已經辦好繼承登記，現在要來申辦地價稅自用住宅用地優惠稅率，申請書已經寫好了，要麻煩我幫忙看一下。過程中得知她在同鄉的介紹下，找到一份打掃清潔工作，假日到快餐店兼差，日子很累但孩子們很懂事，也會幫忙分擔家務。

辦好自用住宅案件離去前，阮小姐突然握住我的手，一直向我道謝，非常謝謝我之前能夠主動幫助她，並且有耐心又非常詳細地跟她說明辦理繼承的流程。看著阮小姐向著陽光走去的背影，真為她能夠擺脫陰霾、生活步上軌道而開心，希望她未來的生活能夠一切順利，也默默地祝福她~明天會更好。

