

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年10-12月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
2024/10/8	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	民眾詢問外國人購買房屋供自住使用，應如何申請按自住用稅率課徵房屋稅乙案	<p>自住住家用房屋應符合下列條件：(一)個人所有房屋未出租或供營業使用(二)本人、配偶或直系親屬實際居住且設立戶籍完竣(三)本人、配偶及未成年子女全國自住房屋以3戶為限，方可適用自住用稅率課徵房屋稅。</p> <p>外國人取得中華民國居留證，只要本人、配偶或直系親屬的房屋地址和居留證相同，視同於該屋設立戶籍，如該屋符合無出租或供營業情形，供本人、配偶或直系親屬實際居住，且本人、配偶及未成年子女自住房屋合計3戶以內，得申請按自住用稅率課徵房屋稅。如符合上述自住用稅率要件之房屋，請於房屋稅開徵前40日（房屋稅為3月22日以前），向房屋所在地之地方稅稽徵機關提出申請，逾期申報者，自申報之次期開始適用，經核定後使用情形未再變更者，以後免再申報。</p>
2024/10/14	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	陳情人反映房屋稅課徵標準不夠明確乙案	<p>依房屋稅條例規定，房屋稅是依「房屋現值」並按「房屋使用情形」適用不同的稅率課徵；而房屋現值主要是以房屋標準單價、折舊率、經歷年數及房屋所在地段調整率為計算基礎，各縣市不動產評價委員會按房屋之構造別、用途及總樓層數，評定房屋標準單價表，作為核計基準，所以在計算房屋現值時，已有將屋齡(房屋經歷年數及折舊率)納入考量。此外，房屋無人居住，長期屬空置狀態，仍屬房屋稅課稅範圍，且現行法規並未針對特定的屋齡有免徵房屋稅之規定，但住家用房屋現值若在10萬4千元以下，屬自然人持有者，全國合計3戶內，可免徵房屋稅。</p>
2024/10/15	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員許鈞琪服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年10-12月

2024/10/15	文心分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員陳宣竹、許鈺欣服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
2024/10/16	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾胡小姐反映服務人員徐紫寧小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/10/16	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員張伯華服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
2024/10/18	東勢分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	陳情人致電反映本分局對於東勢區羊崎段195地號原應是農地因未作農業使用，告知要恢復一般用地課徵地價稅與事實不符，惟承辦人不在位置上未能及時處理且未回覆電話，陳請相關單位協處。	本案已於113年10月17日上午與陳情人聯絡，並約定同年月28日上午10時派員與陳情人至現場勘查，今後將加強同仁的教育訓練，避免是類情形再發生。本案已於陳情整合平台回復陳情人。
2024/10/18	豐原分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映本分局服務人員戴湘容小姐服務態度良好，值得嘉許，予以表揚。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/10/22	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	反映本分局劉慧珍小姐服務有耐心、態度良好，希望給予表揚。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民眾表示不用回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年10-12月

2024/10/22	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映囤房稅2.0影響房屋稅乙案	<p>房屋稅條例業於112年12月19日經立法院審議三讀通過，經總統113年1月3日公布施行，依據該條例第5條及第25條規定，自住使用之住家用房屋，須有房屋所有人本人、配偶或直系親屬於該屋辦竣戶籍登記，並自113年7月1日起施行。</p> <p>是以，自113年7月1日起個人之住家用房屋，須符合未作出租或營業用途，且供本人、配偶或直系親屬實際居住使用外，尚須有本人、配偶或直系親屬任1人於該屋辦竣戶籍登記，且在本人、配偶及未成年子女合計持有全國不超過3戶內，才能適用自住用稅率1.2%。</p> <p>另本次修正本市「房屋稅徵收率自治條例」草案內容，僅依據房屋稅條例規定授權各縣(市)訂定相關差別稅率，本市尚無權修正有關戶籍登記之規定。您反映應考量自住房屋因特殊原因未能設立戶籍，致未能按自住住家用稅率課徵之問題，因攸關社會大眾權益，尚須透過修法之程序，本局會將您的意見適時向財政部反映，惟於修法前，仍應依現行法令規定辦理，敬請諒察！</p>
2024/10/23	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	反映本分局潘孟雨小姐服務態度很好，熱心說明且詳細，令人倍覺溫暖感動，希望相關單位給予表揚。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民眾表示不用回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年10-12月

2024/10/25	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	民眾反映空地地主免徵土地稅及空屋屋主免徵房屋稅乙案	<p>按照土地稅法、房屋稅條例及相關法令現行規定，並未針對空地或空屋給予免徵地價稅或房屋稅。本市房屋如空置不為使用，仍應依使用執照所載用途（無使用執照者，按房屋興建用途；無法查得其用途者，按都市計畫使用分區或都市計畫區域外使用土地編定種類）分別以住家用或非住家非營業用稅率課徵。但土地如符合土地稅法第17條及第18條規定得適用地價稅特別稅率（例如：自用住宅用地、工業用地、停車場用地等），或符合土地稅減免規則第7條至第17條規定得申請減免地價稅（例如：無償供公眾通行的道路土地、騎樓走廊地或與未作使用並與使用中土地隔離的公共設施保留地等），以及房屋如符合房屋稅條例自住住家用稅率及相關減免情形者，可分別於地價稅及房屋稅開徵40日前（地價稅為9月22日前，房屋稅為3月22日前）向本局提出申請，經審查核准後，就可自當期享有地價稅、房屋稅減免優惠。另您反映路樹相關問題，已轉請臺中市政府建設局另案為您答覆。</p>
2024/10/28	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾廖小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/10/29	企劃服務科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	使用台中購物節APP，領取歸戶抽獎券，一直沒有辦法領取，112年至今113年都是一樣的狀況，一直連結到財政部發票系統設定五次，都沒辦法領取，建請相關單位協處，請以電話回復。	<p>感謝您對本市活動的熱情參與，有關您反映台中通暨購物節APP無法領取歸戶抽獎券乙事（案號：113-B166541），本局已派員於113年12月2日去電協助您完成載具歸戶並領取抽獎券。此再附上財政部電子發票整合服務平台連結網址(https://einvoice.nat.gov.tw)供您參考，您可登入該平台查詢手機條碼相關資訊，亦可於此平台設定其他載具歸戶至手機條碼。如您還有其他問題歡迎來電洽詢。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年10-12月

2024/11/4	大屯分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映本分局櫃台服務人員張素月小姐服務態度良好、說明非常清楚，希望給予表揚。	本分局已將其優良事蹟公布內部網路公告供同仁學習。
2024/11/6	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映騎樓應不徵收房屋稅及地價稅事宜乙案	(一)按「供公共通行之騎樓走廊地，無建築改良物者，應免徵地價稅，有建築改良物者，依左列規定減徵地價稅。一、地上有建築改良物一層者，減徵二分之一。二、地上有建築改良物二層者，減徵三分之一。三、地上有建築改良物三層者，減徵四分之一。四、地上有建築改良物四層以上者，減徵五分之一。」及「房屋之騎樓供公眾通行使用，非屬房屋稅條例之課徵範圍；其非供公眾通行使用者，應依實際使用情形，按同條例第5條規定稅率，課徵房屋稅。」分別為土地稅減免規則第10條及財政部109年3月9日台財稅字第10904520820號令所明定， (二)依前揭規定，房屋之騎樓如未封閉，並供公眾通行使用，可申請減免地價稅及房屋稅；倘供其他用途使用者(如封閉自用、營業等)則無減徵，地價稅及房屋稅均按實際使用情形之適用稅率課徵。
2024/11/8	豐原分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾於1999話務中心反映本分局同仁賴品蓉小姐服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/11/11	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾羅先生反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年10-12月

2024/11/12	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 陳情整合平台	反映至本分局欲臨櫃繳納地價稅及印花稅，但設備壞掉不能收現金，建議主管機關更新與維護稅務單位設備。	1. 已登錄臺中市政府人民陳情管理由系統Email回覆。 2. 已告知臨櫃僅提供信用卡繳稅服務並未提供收取現金繳稅服務；當日刷卡機系統異常時，同仁即向系統維護廠商反應異常情形，系統亦於20分鐘內修復完成。
2024/11/15	東勢分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	陳情人致電反映辦理拋棄繼承授權書相關事項，陳請單位協處並請以電話回復。	本案已交寄申請書、分割協議書、繼承系統表等資料，並電話回復陳情人。本案已於陳情整合平台回復陳情人。
2024/11/20	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾詢問合法合規開立寵物旅社相關問題乙案	(一) 房屋稅：房屋依使用情形，分別適用住家用、營業用或非住家非營業用稅率。如有變更使用情形，應於每年3月22日前向房屋所在地之稅捐稽徵機關申報，變更使用後如影響致稅額減少，自當年期生效；稅額增加則次期始生效。經營寵物旅社將依實際使用面積按營業用稅率3%課徵房屋稅。 (二) 地價稅：營業使用之土地應按一般用地稅率課徵地價稅，一般用地稅率為10‰~55‰，採累進方式課徵。如坐落土地原適用自用住宅用地優惠稅率2‰課徵，因經營寵物旅舍後改為出租或營業使用，則無法繼續享有優惠稅率，將改按一般用地稅率課徵地價稅。土地所有權人應在使用情形變更發生之日起30日內，向土地所在地稅捐稽徵機關申報。
2024/11/27	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾黃小姐反映服務人員徐紫寧小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年10-12月

2024/11/29	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	反映本分局李佩倫小姐耐心、細心、專業，解決市民稅務問題，建請給予表揚，另反映7-11超商ibon機器無「地價稅」選項問題。	已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。經本局同仁本年12月1日至7-11超商（台中市西區民生路155號）實地測試，ibon機臺有正常顯示地方稅選項供選擇，另本局資訊科洽詢財政部財政資訊中心，經該中心表示當日7-11超商可正常補發地價稅稅單，繳稅介接功能並無異常情形。已建議民眾可於當下立即反映或至本局官網首頁「視訊發證補單e指通」，選擇「查詢或稅務諮詢服務」視訊反映異常情形。
2024/12/2	企劃服務科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	請問：以下截圖要如何處理？才能有載具歸戶的抽獎券呢？	感謝您對本局活動的熱情參與，有關您反映台中通暨購物節APP出現「雲端載具尚未歸戶」之訊息，應如何處理才能有載具歸戶的抽獎券1事（案號：113-E039837），提供您財政部電子發票整合服務平台的連結網址(https://einvoice.nat.gov.tw)及「2024歸戶有禮抽獎活動」領取抽獎券步驟供您參考。您可登入該平台查詢手機條碼相關資訊，並於平台將其他載具歸戶至手機條碼，歸戶成功後，即可領取抽獎券。如您還有其他問題歡迎來電洽詢。
2024/12/4	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	反映本分局張明明辦事效率、服務態度、整體服務印象及對志工服務態度、洽公環境整潔表示非常滿意，另反映本分局停車位不夠。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已電話回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。 3. 已告知本分局門口側邊設有3個汽車停車位供洽公民眾使用外，鄰近亦有天津停車場（文昌東三街及天津路交叉口）可供停放車輛。
2024/12/4	豐原分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾於1999話務中心反映本分局同仁尤櫻燁小姐、李昱瑩小姐服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年10-12月

2024/12/11	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾莊小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/12/19	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾賴小姐反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/12/26	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾張先生反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/12/27	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員徐書莉服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
2024/12/27	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員徐書莉、白喬琳、許鈺欣、謝銘益、廖家珮服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。