

文心分局榮譽榜



『『服務精神太 OK 了！』。一大清早就馬不停蹄開了 150 公里的路途趕到臺中市政府地方稅務局，深怕忙碌了一天下來還無法達到目的；沒想到文心分局有這麼親切，辦事效率又這麼快速、週全的櫃台服務小姐，『服務真是太好了！』』這是來自臺南洽公的范先生在意見反映表裏留下對全功能櫃台服務人員方若評小姐真心的稱許與讚美呢！

「采采麗容，咬咬好音」伊…態度委婉、語調柔和，其聲音輕細又甜美，悅耳時又如銀鈴般清脆的娃娃音，也總讓人感受到歡愉，更給人溫暖、柔美的印象；她就是文心超級無敵可愛的一方若評小姐。

若評還是個貼心又孝順女兒唷！父親生病住院幾個月來，由於父母親感情甚篤，身體不方便的母親仍堅持親自照顧父親，所以，她每天一大早一定先陪著媽媽搭公車前往醫院並經探視後，才又繼續趕搭公車前來上班；雖如此，但同仁們總還是能看到她

神采奕奕的第一個披掛上陣至全功能服務櫃台為趕早的洽公民眾服務呢！

🌸 「民眾來到這裏，我有機會替他們服務，如果他們生著氣走了，那一天我就會氣自己更多呢！」、「我希望每天都能快樂過日子！」柔聲細氣的若評訴說著她的服務理念以及生活哲學。

🌸 善念與幫助就像一顆球，在你毫不遲疑將球丟向對你招手的人時，有天，當你也在招手時，也會有顆球飛到你手中或者還不只一顆。感謝善良甜心的「若評」為文心分局帶來更良善的辦公氣氛。