



人間處處有溫情

納保官 陳雪貞

又到了一年一度地價稅開徵的日子，此起彼落的電話聲夾雜著同仁們賣力說明的對話聲，儼然像個菜市場。突然，同仁急匆匆跑來找我，有位老奶奶正在線上，說是誤繳別人的地價稅，要找納保官幫忙。於是我趕緊接過電話來：「您好，我是陳納保官，請問您貴姓？您別急，慢慢說，我來幫您處理。」老奶奶焦急不已，說道：「我姓李啦！電話裡說不清楚，我家離你們辦公室很近，你稍等一下，我馬上過來喔！」

沒多久便看見一位年邁的老奶奶緩步前來，並帶著疑惑及不安的眼神四處張望，我趕緊迎上前去，確定是李奶奶後，先請她坐下，再聽她慢慢說清楚。李奶奶說：「我從自家郵筒收到一張地價稅稅單，就拿去銀行繳了，回家仔細一看，才發現那張稅單是前屋主王先生的，我想要找他，但都連絡不上，不知道該怎麼辦？」看過老奶奶手中已經繳納的稅單，上面記載的納稅人確實是王先生，我便試著聯繫王先生所留的住家電話，是房客接的，經告知稅務局有事想聯絡他之後，也就取得了王先生服務公司的電話號碼。接著我便先請老奶奶回家等候，並請她別擔心，我會盡力幫忙。

由於王先生長期派駐國外，經過輾轉聯繫、多次轉接之後，終於聯絡上他，我向他說明李奶奶的情況，他聽到後感到十分意外，表示願意提供資料協助李奶奶解決這個問題，同時對於造成李奶奶的困擾，深感抱歉，也趕緊申請更改稅單投遞地址，避免以後重複發生。

有了王先生配合提供證件，李奶奶誤繳的地價稅終於退還。我打電話通知她時，她非常高興：「謝謝！謝謝！您們服務真好！」不僅如此，她又親自跑來稅務局，激動得眼眶濕潤，緊緊握著我的手說道：「真是太感謝妳了！要不是妳幫忙，我真不知道該怎麼解決這件事。」我微笑著回答：「奶奶！您別客氣，這是我應該做的，而這件事也要謝謝王先生的幫忙！以後您如果有任何稅務問題，歡迎隨時來找我！」藉由這件事，透過王先生的協助能圓滿退還李奶奶誤繳的地價稅，也讓我們見證到～～人間處處有溫情❤️！

