

風雨過後

經歷了正午豔陽的洗禮，緊掩的玻璃窗仍不斷地傳送著來自大街的暑氣。中央空調系統在節能政策的三令五申下，只能以 26 度的微弱戰力頑強抵抗。正當大夥感到酷熱難奈，一聲爆雷無預警的劈向 2 樓的花臺，發出刺眼的強光，巨大的聲響嚇得膽小的同仁直拍胸口。不消一秒鐘，排山倒海的雨瀑傾瀉而下，熙來攘往的大里中興路，彷彿像拉上黑幕般，瞬間暗了下來。

隨著門廊那頭探進了一個單薄且滄桑的身影，同仁們才止住了這場暴雨引起的騷動。只見她斑白的髮際，因為穿脫雨衣顯得有些零亂，凹陷的眼眶裡徘徊著好些水珠，分不清是淚是雨；期艾的粗聲中重複著好些字句，也不知是氣是急。身為納保官，當然趕緊上前關心。直到她抖顫顫地自懷中掏出兩紙發皺的繳款書，這才拼湊出她的來意。

憶起愛子在 3 年前的一場車禍中喪生，從她緊握的雙手，不難看出這個套印在定稿文書裡看似千篇一律的所謂「課稅事實」，對於一位遭逢巨變的老母親，又是一次心頭的重擊。述及當時不明就究理的辦了限定繼承，只因為在那沉痛的當下不願面對，所以並未積極處理這輛使得他們天倫夢碎的車子，不料竟衍生後續的課稅問題……，她頭一垂，竟掩面啜泣了起來。此時，窗外的雨越發大了，雷



聲也隆隆作響，似乎是老天爺感受了她的悲傷，正歎息著一掬同情之淚。我趕忙遞上面紙與溫水柔聲安撫，並保證會盡力給予協助，她的情緒才稍見平復。

所幸，經指示同仁多方追查結果，這輛車因為配合刑事調查一直扣押在警察局，這段期間是可以不必補稅的。雖然不知道，大家是否像我一樣，曾為這個可憐的母親默默祈禱過；雖然只能透過「辦理納稅者權利保護事項滿意度調查表」上全數勾選「非常滿意」的回復，想像老太太接到撤銷課稅處分後寬慰的表情。但依稀記得，那日她拭乾了淚，帶著感激與希望離開。窗外的雨剛好已經停歇，一抹斜陽從雲隙中微笑地探出頭來，被洗滌過的天空再度湛放蔚藍。我想，這應該正是她現在的心情寫照吧！

