

能幫到您 我的榮幸

納保官 簡素娟

4 月份正是使用牌照稅的開徵期間，我穿上納保官的專屬背心，在民眾洽公區走動，希望能提供民眾即時性、專業性的服務。當下就有位年輕小姐面帶愁容地向我走來，我心想，她應該是有稅務疑問需要解決，趕緊迎上前去。在與這位廖小姐短暫招呼之後，我們找到靠角落的位置坐下，聽著廖小姐緩緩道來。

由於她從小與外婆相依為命，好不容易半工半讀研究所畢業，也在新竹科學園區找到工作，為了方便上班，平日在新竹租屋，假日就回台中老家陪伴外婆。近年來外婆年紀漸長，身體健康每況愈下，就買了一台車來接送外婆看病或外出，也因為外婆領有身障手冊，所以申請了使用牌照稅免稅。

年初適逢台中分公司有出缺，就趁此機會請調回來，也將車籍轉回台中，但是因為剛換工作忙於適應，雖然有收到地方稅務局寄來的輔導函，也知道可以檢附資料申請續免牌照稅，但此時外婆頻繁進出醫院，自己要兼顧工作及照顧外婆，身心俱疲，無暇處理。3 月下旬接到使用牌照稅繳款書才驚訝發現，自己的車子一直以來都不用繳稅，為甚麼今年會收到牌照稅繳款書呢？但這時候正忙著處理外婆的喪事也無心他顧，等到外婆的後事處理圓滿後，才帶著繳款書及輔導函前來洽詢。

在聽完廖小姐的辛苦過程後，我與承辦人針對法令、程序及實務面共同討論，雖然廖小姐的外婆已往生，但是在廖小姐把車籍轉至台中後，直到外婆往生這段時間是符合免稅條件的，初步試算約可減少 2 千多元的稅額，我請廖小姐安心返家休息，稅務局會盡可能為她減輕稅負，也會以公文回復處理結果。

隔週我接到廖小姐來電，告知已經收到減稅後的繳款書，也繳納稅款了，特別感謝納保官主動幫忙，讓她對政府機關的服務有著美好的初體驗。在掛斷電話之後，我打從心裡升起一股暖意，對於自己能夠擔任納保官，能夠幫助納稅人解決稅務問題，感到無比的快樂與光榮😊。