



真誠的服務 納保暖人心

納保官 謝廷宜

2025年的5月可說是承辦房屋稅同仁的夢靨，因為是囤房稅2.0實施後第1次開徵房屋稅，稅務局每天擠滿焦急詢問的民眾。這時候，納保官當然要站在第一線，協助解答納稅疑慮，幫忙紓解突增的大批人潮。

就在一個酷熱難耐的午後，有位手拿稅單、面帶愁容，語帶憤怒的中年阿伯，對著接待的志工喊道：「房屋都沒有了，為甚麼還要每年繳房屋稅？今年的稅額還多那麼多？」我見狀立馬上前安撫，先請他坐下來喝口茶，再慢慢述說問題所在。中年阿伯名叫阿仁，從小父母離異由外婆帶大並一起住在老舊的房屋，直到外婆過世後，阿仁忍痛出售舊屋遷往它處，買主也很快地拆除舊屋蓋起了新厝，但~~為何一直到現在阿仁還要繳房屋稅？

瞭解阿仁的疑慮之後，我承諾一定協助詳查房屋課稅情形，並請他先行回家休息；同時也請房屋稅承辦人查調相關資料並辦理實地勘查。後來經過檢視房屋稅籍資料、核對空間地圖、google map 及現場勘查照片，發現舊屋確實已於數年前拆除，但因為阿仁不明瞭稅法規定，沒有向稅務局申請拆除及註銷房屋稅籍，而今年又因為實施囤房稅2.0的關係，未設立戶籍登記的房屋要適用比較高的非自住住家用稅率，致使今年的稅額更高了。

在釐清案情之後，我立即去電告知阿仁：「您這棟舊屋確實已經在111年拆除，稅務局會註銷房屋稅籍，也會註銷今年的稅額，而且會從111年起退還您繳的稅，以後不會再課稅了，請您放心！」此時電話那頭隱約傳來哽咽聲，一時間空氣中瀰漫著凝重的氣氛，沈默了好一會兒，阿仁才不好意思地緩緩道來：「自從外婆過世後，身旁沒有親人，平時也沒甚麼機會接觸人群，自從接到稅單以後每天都睡不著覺，我不懂稅法，也不知道該找誰問，很幸運遇到納保官幫我順利解決問題，真是太感謝了。」阿仁接著又說：「公務機關有這樣視民如親的納保官，真是人民的福氣！」那一刻~~~我感覺心裡暖暖的~~~

