

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：114年7-9月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
114. 7. 10	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾黃先生反映服務人員劉淑芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
114. 7. 11	大屯分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	本分局莊淑茹小姐辦事效率、服務態度及整體服務印象非常滿意。	本分局已將其優良事蹟公布內部網路公告供同仁學習。
114. 7. 15	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映本分局廖育羚、李秀端服務熱心、是公務人員楷模，且對於該2員在辦事效率、服務態度、整體服務印象及志工服務態度、洽公環境整潔非常滿意。	1. 民眾未勾選回覆方式，故無回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
114. 7. 15	企劃服務科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：陳情整合平台	陳情人反映本局辦理「民歌50 傳唱稅樂」音樂會臉書「中市稅輕鬆」直播中刪除貼文抽獎相關資訊。	已於陳情整合平台登錄辦理情形：因本次活動並未規劃抽獎活動，系統固設之注意事項訊息內容，易引發民眾誤解，本局一經發現，立即下架修改，造成陳情人感受不佳，深感抱歉。日後將更謹慎，以避免是類情形發生。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：114年7-9月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
114. 7. 24	大屯分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	本分局人員處理事情態度有待加強。	本分局全面加強人員服務態度及相關教育訓練，致力提升服務品質。
114. 7. 29	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾徐先生反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
114. 7. 30	企劃服務科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	陳情人欲了解稅籍異動即時通服務，房屋一棟在宜蘭，一棟位於台南，是可在本市辦理該服務？若詐騙集團以陳情人名下房屋申請稅務相關服務，陳情人能否馬上知悉及因應處理？	1. 已去電陳情人說明，民眾表示已瞭解並請將相關資訊以電子郵件回復（已於114年8月1日以電子郵件回復）。 2. 另於陳情整合平台登錄辦理情形。
114. 8. 4	民權分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	陳情人陳情表揚本分局王秀蘭小姐。	1. 電話回復陳情人。 2. 本案以電話回復陳情人將王秀蘭小姐優良事蹟公告內部同仁予以表揚。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：114年7-9月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
114. 8. 18	文心分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員廖怡雅服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
114. 8. 18	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾廖小姐反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：114年7-9月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
114. 8. 25	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾陳小姐詢問有關自用稅率條件問題乙案	<p>回覆內容如下：</p> <p>一、供自住用之房屋應符合之法定要件如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> (一)房屋無出租或供營業情形。 (二)供本人、配偶或直系親屬實際居住使用，且應有任1人辦竣戶籍登記。 (三)本人、配偶及未成年子女全國合計以3戶為限。 <p>本人、配偶及未成年子女全國自住用房屋3戶內的房屋稅率為1.2%，如果於全國僅持有1戶房屋，自住用且房屋現值在一定金額以下者，適用稅率為1%。您如果符合要件，請記得在明年房屋稅開徵40日(即3月22日)前申報，方可適用自住用稅率。此外房屋拆除亦應儘速申報，您可利用本局官網線上申辦，或就近向房屋所在地之分局遞送申報書。</p> <p>二、土地按自用住宅用地稅率2%課徵地價稅，應符合下列要件：</p> <ul style="list-style-type: none"> (一)土地所有權人或配偶、直系親屬於地上房屋辦竣戶籍登記。 (二)沒有出租或供營業使用情事。(若部分出租或營業，按實際使用面積比例核定) (三)土地上之房屋屬土地所有權人或配偶、直系親屬所有。 (四)都市土地面積以300平方公尺為限，非都市土地面積以700平方公尺為限。 (五)土地所有權人與其配偶及未成年受扶養親屬全國以1處為限。 <p>適用特別稅率之自用住宅用地，應由土地所有權人於每年地價稅開徵40日(即9月22日)前提出申請，逾期申請者，自申請次年起開始適用，所以請您把握於期限內申請，就可於當年度適用。如已經核定自用住宅用地而用途未變更者，以後年度免再申請。有關建築法規事項另由本府都市發展局回復。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：114年7-9月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
114. 8. 29	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾陳小姐反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
114. 9. 3	企劃服務科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	陳情人反映小孩是國小生，收到本局製發之「租稅小叮嚀」宣導文宣，質疑本項宣導措施由誰決議、用意為何及透過國小生宣導稅務之正當性等。	1. 已致電陳情人，委婉說明各校可利用既有資源、多元宣導管道，提供學生學習租稅正確觀念，達租稅教育向下紮根之目的，且並不限用聯絡簿夾宣傳單方式。另陳情人口頭表示宣導內容對小學生而言過於艱澀1節，本局未來宣導內容將朝簡化並利用圖片方式呈現，以適合學生閱讀，並調整建議學校宣導之方式。經說明後已獲陳情人理解。 2. 另於陳情整合平台登錄辦理情形。
114. 9. 5	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	反映本分局王郁婷小姐協助申辦稅籍異動即時通業務，服務態度親切，對年長者有耐心，建請給予表揚。	1. 已電話回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：114年7-9月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
114. 9. 16	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾郭先生反映服務人員劉淑芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
114. 9. 24	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾謝先生反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
114. 9. 25	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：陳情整合平台	反映本分局李佩倫及王郁婷服務有效率，周到細心，面對大量人潮時仍有條有理，仔細的為每個人服務，非常感謝。	1. 已登錄於臺中市政府陳情整合系統，由系統以電子信箱回覆。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：114年7-9月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
無	豐原分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：為民服務滿意度問卷調查	沒有冰水，冰水壓出來是溫的。	為落實節能減碳政策，本分局飲水機僅提供常溫開水及熱開水。

承辦人：

股長：

稽核：

科長：