

重購退稅係金ㄟ

納保官 黃靜慧

為了保障民眾權益，減輕民眾重購自住房屋的成本，台中稅務局全國首創「土地增值稅自用住宅重購退稅節稅通知書」，已經在今年 4、5 月左右寄發。但是 4 個月過去了，在清單中的陳先生卻遲遲沒有來申請，是沒看懂呢？還是忘記了？身為納保官，我撥了電話！但.....差點被誤認為詐騙，經過詳細說明，陳先生仍然半信半疑，不過還是答應會找時間親自過來。

幾日後，陳先生滿頭大汗走進稅務局，門口的服務志工親切招呼至櫃台前小圓桌坐下並詢問來意，陳先生說明是因為接到自稱是納保官黃小姐的電話，還說有土地增值稅可以退，雖然滿頭霧水，仍然抱著疑惑的心情走一趟。

「原來是要找黃納保官！」服務志工趕緊聯絡我前來服務及說明。

「歐吉桑你好！我就是打電話給您的黃小姐啦！想說您可能不知道可以申請重購退稅，所以打電話提醒您！」見面之後才發現陳先生是一位頗有年紀的老人家，我再次簡要說明重購退稅的要件及規定。

陳老先生說他今年快 80 歲了，因為妻子患有疾病，經常進出醫院，所以就算經濟再不寬裕，也必須忍痛賣掉山上共同生活了大半輩子的房子，然後在市區買了 1 間小公寓，來方便妻子就醫。他之前雖然有收到稅務局寄來的通知書，但平日生活忙碌，通知書看起來又很複雜，沒時間細看，也就擺到一邊沒有理會它。

接到電話時，陳老先生一度懷疑是詐騙，但想到可能可以退稅，還是前來一探究竟。「竟然係金ㄟ！」沒想到稅務局的服務那麼周到，居然會主動通知退稅，甚至還接到納保官的電話提醒，他這輩子都不敢想像公家機關能有這樣的服務。

協助陳老先生順利申請以直撥方式退稅後，我再次





告知後續的聯絡方式:「歐吉桑，我們現在跟您收件，審核完畢後會用公文回覆您結果，我也會隨時留意您案件的進度，這是我的名片，如果有任何問題，歡迎打電話給我。」陳老先生帶著滿滿的笑容走出稅務局。

當完成退稅手續後，我第一時間打電話給陳老先生，請他記得確認帳戶進帳。「多謝，多謝納保官！這個退稅對於我們夫妻倆來說，真的是大大的幫助！」陳老先生電話中頻頻道謝。而我能夠幫助到陳老先生，減輕他們的生活負擔，內心充滿快樂與感動!

