

納保超人主動出擊 · 年邁阿嬤樂享天倫

納保官 謝廷宜


阿霞阿嬤年逾八旬，單親育有 5 名子女，含辛茹苦地拉拔小孩長大。他們也都十分爭氣，沒有辜負阿嬤的期待，在外地發展良好，也各自成家立業、養兒育女，而阿嬤最期盼的莫過於兒孫們相約回家享受天倫的快樂時光！


然而，隨著家族開枝散葉，成員日益增加，承載著一家大小美好回憶的老宅，似乎已經不堪重荷。為了讓兒孫們能有個溫馨相聚的寬敞環境，阿嬤興起了拆除老宅、改建新厝的念頭，考量再三之後，決定拿出自己積攢多年的養老基金，進行拆除改建，經過 1 年有餘，新厝終於在眾人殷殷期盼下落成。

阿霞阿嬤一直是個奉公守法的好國民，每每收到稅務局寄來的稅單，總在第一時間前往銀行繳納，數年後突然發現，咦？明明只有 1 棟房屋，怎麼會有 2 張房屋稅單呢？這才打電話前來詢問。

我接到阿嬤的電話，聽她細數老宅重建的辛苦過程以及對於房屋稅單的疑問，也答應一定會查明清楚並給予回復。接著馬上請同仁調閱稅籍資料研議，原來阿嬤的舊宅雖然拆除，但是沒有申請註銷房屋稅籍，所以繼續課著房屋稅！我心想，老宅如果已經拆除多年，那麼阿嬤必須要提出實際拆除日期的證明文件，才能追溯註銷房屋稅籍，但是阿嬤已經老邁重聽，腳力也不方便，如果請她攜帶證件前來辦理，怕是相當不方便，當下決定要找個時間親自拜訪說明。

在一個細雨紛飛的午後，我前往拜訪阿嬤位於東區的住處，新厝





雖然設計簡樸，但卻窗明几淨、清爽舒適。我仔細向她解釋為甚麼會收到 2 張稅單，並且輔導她申報註銷舊房屋稅籍，也承諾道：「阿嬤，您的新厝領有使用執照，一棟房屋只會有一張房屋稅單，我們會主動查明舊宅的實際拆除日期，很快就會把處理結果通知您，請您放心！」後來經過查調建築執照核發日期、Google 街景圖及現場勘查核對後，確認舊宅與新厝均坐落在同一筆土地上，且舊宅在 3 年前即已拆除，應追溯註銷房屋稅籍，而阿嬤多繳納的房屋稅款也主動辦理退還。

阿嬤獲知此結果後，由衷感謝納保官熱忱無私地幫民眾解決問題，更豎起大拇指頻頻道謝：「真勞力！真多謝！」而阿嬤的天倫樂事亦將由新厝繼續延續寫下美好的篇章。

