

# 臺中市政府地方稅務局113年度施政計畫

## 壹、前言

財政為庶政之母，地方稅稅收更是本市財政收入之重要來源。本局職掌地方稅稽徵及納稅服務工作，並依循市長打造「幸福宜居城市」之施政理念，除優化行政管理、提升行政效能，更以「加值便民 Increase」、「貼近在地 Neighbor」、「務實優化 Indeed」、「科技導入 Technology」、「資訊公開 Information」、「回應民意 Answer」、「傾聽民聲 Listen」為主要核心價值，積極推動各項便民措施、合理化地方稅稅基、精進稽徵效能、保障納稅者權益，以建構幸福友善的租稅環境。

## 貳、年度施政目標及策略

### 一、15項幸福政見

#### (一)3-1-3免徵電動車使用牌照稅

為提升以電能為動力之電動車輛數，控制移動式污染源，改善環境品質，本市電動車輛免徵使用牌照稅期間延長至114年12月31日止，預計113年累計電動車輛較111年增加4,000輛、免稅額增加65%。

### 二、提升服務品質及效率

#### (一)確保基礎服務一致性、正確性及友善性

- 1、建立業務標準作業流程及處理時限，維持服務措施處理一致性；確保資訊提供、問題回應或申辦案件處理的正確性，並適時檢討改進流程與作業方式。
- 2、提高民眾臨櫃洽公或網站使用的便利性，建置合宜的服務環境，並注重服務人員的禮貌態度；提供民眾易讀、易懂、易用的服務資訊及進度查詢管道，提升服務流程透明度。

#### (二)提升服務遞送便捷性及可近性

- 1、瞭解民眾服務需求，檢討既有服務措施，並運用多元策略，提升服務便捷度。
- 2、關注服務對象屬性、居住地區差異及數位落差情形，運用多元策略，促進服務可近性。

#### (三)推動內部作業簡化

運用多元管道蒐集機關成員意見，據以檢討及改造內部流程，精實作業，減省不必要的審核及行政程序。

#### (四)結合數位科技創新服務

運用人工智慧、大數據分析、物聯網等數位科技，創新為民服務模式，提升為民服務品質，落實臺中智慧城市目標。

### 三、落實稽徵清查，健全稅籍資料

- (一)為維護房屋稅稅籍資料之正確，落實房屋稅籍清查工作，以達公平合理，確保納稅義務人權益。
- (二)為健全地價稅稅籍，確保納稅義務人權益，每年依財政部遏止逃漏維護租稅公平重點工作計畫，確實辦理地價稅清查作業，以增裕庫收。

(三)為維護租稅公平，訂定土地增值稅列管案件清查作業計畫，以有效查核，增裕庫收。

(四)落實使用牌照稅車輛檢查及清查作業，以遏止逃漏，維護租稅公平。

(五)選定印花稅清查重點，有效執行查核作業，以遏止逃漏，維護租稅公平，增裕市庫收入。

(六)確實辦理娛樂稅清查作業，健全稅籍，掌握稅源，增裕庫收。

#### 四、公平合理課徵房屋稅，守護居住正義

##### (一)房屋稅稅率差別化

1、修正臺中市房屋稅徵收率自治條例，非自住住家用房屋改採差別稅率（俗稱囤房稅），自111年7月1日起實施，持有本市房屋戶數在4戶以下者按2.4%課徵，5戶以上者按3.6%課徵。

2、為緩和調高囤房稅率的影響，針對特殊性質的房屋，訂定相關配套，除了自住、公益出租人出租使用房屋仍採稅率1.2%課徵，及社會住宅房屋稅仍減徵20%不受影響外，其他供住家使用的公有房屋、共同共有房屋、勞工宿舍、公立學校BOT學生宿舍、營利事業無償供員工使用的地上停車場、包租代管的租賃住宅等，維持按原稅率1.5%課徵房屋稅；另起造人新建3年內待銷售住家用房屋，則按稅率2%課徵房屋稅。

##### (二)房屋稅稅基合理化

112年5月17日召開本市不動產評價委員會，重行評定房屋標準價格，會議決議調高房屋標準單價15%、調整部分路段地段率及取消電梯加價課稅等事項，並自112年7月1日起施行。

#### 五、資訊系統優化，提供安全便民的稅務環境

(一)辦理資訊系統擴充優化，提升機關資訊系統服務品質。

(二)推動「精進線上查繳稅服務」，提供優質的稅務服務。

(三)開發地理圖資清查系統，提升清查效率。

(四)配合ISO 27001:2022轉版及B級機關資通安全應辦事項，重新審視相關控制措施及程序，並規劃導入零信任身分識別機制，提升資通設備可用性與安全性，防止資安漏洞及惡意入侵事件，建立安全可靠之稅務環境。

(五)建置「友善稅務智慧個人雲平臺」串接數位發展部「個人化資料自主運用MyData」平臺，提供地方稅46項線上申辦免書證便捷服務，民眾由網路與手機平板等智慧型裝置利用自然人憑證、健保卡等線上身分驗證同意機制，經授權後取得應備證明文件，解決民眾四處奔波準備證明文件之困擾。

#### 六、加強欠稅清理，確保租稅債權

為加強及落實欠稅清理業務，訂定繳款書送達、稅捐保全、移送執行及防止新欠清理舊欠等清理作業計畫，積極清理欠稅，以維護租稅公平。

#### 七、維護租稅公平適法，強化納稅者權益保障

(一)運用資訊系統及設備，增進違章事證蒐集能力，強化違章事證適法性，以提升違章審理品質，減少受處分人對裁罰之疑慮，落實租稅公平正義。

- (二)強化同仁法令適用之專業能力及審慎查證行政救濟案件，以維納稅者權益，並善用協談機制，有效疏減訟源。
- (三)設置納稅者權利保護官機制，優化納保官協助解決稅捐爭議效能，提高納稅者尋求協助之意願，以達司法院推動「訴訟外紛爭解決機制」(ADR)之目標。

#### 八、深化弱勢族群服務

- (一)主動辦理各項稅捐減免，減輕弱勢族群負擔。
- (二)公益出租及社會住宅減徵地價稅及房屋稅，提高房屋所有權人出租予弱勢族群誘因。
- (三)偏鄉服務零距離。

#### 參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15項幸福政見	3-1-3 免徵電動車輛牌照稅	為提升以電能為動力之電動車輛數，控制移動式污染源，改善本市環境品質，本市電動車輛免徵使用牌照稅期間延長至 114 年 12 月 31 日止，預計 113 年累計電動車輛較 111 年增加 4,000 輛、免稅額增加 65%。
提升服務品質及效率	推動創新及簡化作業	鼓勵同仁研提與機關業務、管理制度、行政作業流程及書表簡化作業相關之各項興革意見，落實推行創新便民服務，提升服務品質及行政效率。
	稅務服務 e 化	全國首創 Utax(Your Tax)自動櫃員機，提供民眾經常性洽辦25項查詢發證及線上申辦服務，將持續精進系統功能，優化操作介面，縮減民眾洽辦時間，提升服務品質。 建置全國版「24小時智慧客服服務-地稅小幫手」，將智慧服務管道及資源最大化，讓民眾享受24小時全年無休，即時便捷諮詢服務。 結合科技，官網導入 AI 服務，提供民眾簡單輸入關鍵字，即可獲得精準資訊或或直接引導到相關頁面，有效節省民眾查找時間。
	線上申辦無紙化	建置「友善稅務智慧個人雲平臺」，提供地方稅 46 項線上申辦免書證便捷服務，民眾由網路與手機平板等智慧型裝置利用自然人憑證、健保卡等線上身分驗證同意機制，經授權後取得應備證明文件，解決民眾四處奔波準備證明文件之困擾。
	土地增值稅自用住宅用地重購退稅主動服務作業計畫	為保障換屋民眾的權利，全國首創利用資料採礦(data mining)，主動篩選符合重購退稅要件之土地，寄發節稅通知書，通知民眾辦理退稅。
落實稽徵清查，健全稅籍資料	房屋稅稅籍清查作業計畫	一、訂定房屋稅清查作業計畫、清查目標、範圍及時程，針對房屋使用情形、評定現值、適用稅率及新、增、改建房屋等重點項目，優先選擇較具清查實益者，進行清查，並由8分局因地制宜訂定子計畫，俾及時釐正稅籍。 二、清查前召開講習會議，提供同仁清查方法及技巧，並於本局網站發布新聞稿宣傳周知。 三、清查期間辦理期中檢討會，針對清查進度、績效目標達成情形、改課案件及清查成果進行檢討。 四、清查期結束後召開清查後檢討會議，就清查所遭遇之困難及納

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		稅義務人反映意見，研討改善方針或精進作為，列為以後年度清查工作計畫修正與執行時應注意事項之參考。
	地價稅稅籍及使用情形清查作業計畫	一、訂定地價稅清查作業計畫、設定清查目標、範圍及時程，針對特別稅率用地、減免稅地及課徵田賦土地加強查核，並由8分局因地制宜訂定子計畫辦理清查作業。 二、清查前舉辦講習會議，提供同仁清查方法及技巧，並於本局網站發布新聞稿宣傳周知。 三、清查期間辦理期中檢討會，檢討清查進度、單位績效目標達成率、改課案件及清查成果。 四、清查期結束後召開清查後檢討會議，就清查所遭遇之困難及納稅義務人反映意見，研討改善方針或精進作為，列為以後年度清查工作計畫修正與執行時應注意事項之參考。
	土地增值稅列管案件清查作業計畫	一、設定清查目標，訂定各項清查作業計畫、範圍及時程。 二、清查前召開講習會議，提供同仁清查方法及技巧，並於本局網站發布新聞稿宣傳周知。 三、清查期間結束後統計清查成果。
	使用牌照稅開徵、催繳作業計畫及清查作業計畫	一、落實開徵及滯納案件催繳及移送執行作業，以提高稅收績效。 二、運用戶政、社政及監理機關檔案交查免稅異常案件辦理查核，覈實釐正稅籍，並運用車牌辨識系統及停車格資料加強違章車輛之舉發，以維租稅公平。
	印花稅應稅憑證檢查計畫	運用政府電子採購網、台灣採購公報網及營業稅進銷項等管道蒐集資料，落實執行印花稅應稅憑證檢查，以防杜逃漏，增裕庫收。
	娛樂稅稅籍清查作業計畫	一、對於已辦妥娛樂稅代徵登記採用自動報繳或查定課徵之娛樂業，核對課稅資料正確性。 二、輔導未辦妥娛樂稅代徵登記之代徵人辦理登記代徵娛樂稅。
公平合理課徵房屋稅，守護0居住正義	房屋稅稅率差別化	臺中市房屋稅徵收率自治條例修正，非自住住家用房屋改採差別稅率(俗稱囤房稅)，並自111年7月1日起實施，持有本市房屋戶數在4戶以下者按2.4%課徵，5戶以上者按3.6%課徵。
	房屋稅稅基合理化	本市於112年5月17日召開不動產評價委員會，重行評定房屋標準價格，會議決議調高標準單價15%，並調高西屯區七期重劃區台灣大道3段(惠中路1段東、西側)等19條路段地段率，調幅為10%至40%；另因應高齡社會之居住需要，取消電梯加價課稅。
資訊系統優化，提供安全便民的稅務環境	資訊系統擴充優化	依據民眾回饋及業務同仁建議，並考量近年發展之資訊技術，作為資訊系統功能擴充及優化方向，精進資訊系統功能，改善系統操作之友善性及效能，提升整體系統品質。
	地理圖資清查系統	開發地理圖資清查系統，導入地理資料庫圖資及運算、建立地價稅圖資清查介面，將稅籍資料空間化並結合地理圖資，提升稅籍清查效率。
	ISO 27001:2022 驗證暨零信任整合計畫	依據國家資通安全處規範 B 級機關應辦事項及 ISO 27001 轉版，建構防火牆即時備援機制、導入委外廠商零信任身分識別機制與即時監控設施，以及重要設施組態管理等，以提升本局資安防護及確保稅務服務不中斷。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
加強欠稅清理，落實徵納公平	加強欠稅清理作業	為加強欠稅清理業務，訂定繳款書送達、稅捐保全、移送執行及防止新欠清理舊欠等清理作業計畫，確實執行及管控，以提升欠稅徵起績效，積極清理作為如下： 一、針對逾滯納期滿繳款書未送達案件及逾 4 個月未送達案件，加強繳款書送達作業。 二、辦理（塗銷）禁止財產處分、鎖定高欠稅風險案件、限制欠稅人出境及不動產移轉通報作業，加強稅捐保全。 三、加強辦理移送執行作業、重大欠稅清理作業及協助行政執行機關追查可供執行資料。 四、加強執行憑證清理，提升欠稅徵起率。 五、加強管控審核（即將）逾核課、徵收及執行期間之案件。 六、接獲法院或行政執行機關拍賣案件，積極依法聲明參與分配。 七、定期召開清理欠稅績效檢討會，並訂定內部業務檢查作業計畫，進行抽核及檢討改進。
維護租稅公平適法，強化納稅者權益保障	違章裁罰作業	審理違章案件作成裁罰處分。
	納稅者權利保護作業	一、協助納稅者進行稅捐爭議之溝通與協調。 二、受理納稅者之申訴或陳情，並提出改善建議。 三、納稅者依法尋求救濟時，提供諮詢與協助。
	行政救濟作業	一、審理納稅者復查申請。 二、辦理訴願及行政訴訟答辯。
	國家賠償作業	一、審理國家賠償案件。 二、辦理國家賠償訴訟答辯。
深化弱勢族群服務	主動辦理各項稅捐減免	為避免民眾因不諳法令而錯失應享之減、免稅權益，本局整合社政、監理、戶政、稅務等跨機關資料，挑錄符合免稅資格者主動免徵房屋稅及使用牌照稅，並提供多元便利管道加強服務效能，期透過租稅減免，減輕弱勢族群經濟負擔。
	公益出租及社會住宅減徵	為保障弱勢族群之基本居住權益，本局力求簡政便民，主動篩選公益出租人及社會住宅房地符合優惠稅率條件者，輔導申請適用租稅優惠，已申請者主動展延適用優惠稅率，免再由民眾提出申請，並就社會住宅包租代管案件就源輔導所有權人申請稅捐減徵，透過地價稅及房屋稅之租稅優惠方式，獎勵興辦社會住宅及鼓勵住宅所有權人將房屋出租予弱勢族群，使經濟弱勢者能有安身之處。
	偏鄉服務零距離	本市和平區為全國3個山地原住民自治區之一，山區民眾往返機關費時，且山區路況險峻，最需要整合性的主動服務。本局為加強偏鄉服務，於和平區公所、戶政事務所及里辦公處設置視訊服務站，提供「稅務、監理、社福、民政、地政、法制、客家、執行」8合1整合性服務，民眾就近至各視訊服務站，即可申請相關服務，透過零距離服務，讓原鄉不再是遠鄉。

