

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年1-3月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
2023/1/3	土地稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他:陳情整合平台	不動產移轉網路申報及完稅作業流程不夠完善，建議再改進	建議改進不動產移轉網路申報及完稅作業流程一案，說明如下： 一、繳納稅款後列印之帶職名章繳款書，因本稅稅額顯示為0，致使地政機關不易辨別是否成功繳稅，本局將適時反映予權責機關研商改進。 二、另有關地政事務所承辦人員無法查詢到已查欠之繳款書一節，經查詢檔案交換紀錄，本件申報案件資料均如期成功傳送至地政資訊系統，尚無延誤。又此屬系統介接及地政資訊系統內部作業，本局已將檔案交換結果轉知地政機關，供其參考辦理。
2023/1/5	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾黃先生反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/1/6	企劃服務科	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	表揚本局電話客服人員李佩玲小姐	於意見信箱反映本局電話客服人員李佩玲小姐非常有耐心的回答所有問題，讓您清楚瞭解關於稅務的問題，希望給予表揚（案件編號：112010279）一節，本局已將李小姐優良事蹟公布於內部網路供同仁學習，感謝您對本局同仁服務的肯定。
2023/1/9	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	對本分局溫旻蓁辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	本局已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年1-3月

2023/1/10	土地稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	諮詢營業場所登記不實問題	<p>依房屋稅條例第5條規定，房屋稅是依房屋現值，按實際使用情形分別按住家用房屋或非住家用房屋稅率課徵房屋稅。而房屋如同時作住家及非住家使用者，應以實際使用面積，分別按適用稅率課徵房屋稅。</p> <p>如商號實際營業店面有3間，依照規定，此3間店面均按營業用稅率(3%)課徵房屋稅，地價稅則按一般用地稅率課徵地價稅。房屋或土地使用情形如有變更，納稅義務人應於事實發生30日內向當地主管稽徵機關申報，未依規定之期限申報因而發生漏稅者，除責令補繳應納稅額外，並按所漏稅額處以2倍或3倍以下罰鍰。營業稅部分屬於國稅，已移請財政部中區國稅局另案回復。</p>
2023/1/10	土地稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(臺中市政府函轉民眾申請書)	土地移轉應繳納印花稅之項目	<p>一、按「印花稅以左列憑證為課徵範圍：……五、典賣、讓受及分割不動產契據：指設定典權及買賣、交換、贈與、分割不動產所立向主管機關申請物權登記之契據。」及「應納印花稅之憑證，於書立後交付或使用時，應貼足印花稅票」分別為印花稅法第5條第5款及第8條第1項所明定。二、於書立申請物權登記之典賣、讓受及分割土地契據，持向稅捐稽徵機關辦理土地增值稅申報時，即應依印花稅法規定繳納印花稅。</p>
2023/1/17	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾鍾先生反映服務人員徐紫寧小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年1-3月

2023/1/18	土地稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	諮詢營業場所登記不實問題	<p>一、地價稅部分：依土地稅法第9條規定，所稱自用住宅用地，指土地所有權人或其配偶、直系親屬於該地辦竣戶籍登記，且無出租或供營業用之住宅用地，符合前揭要件者，可適用自用住宅用地稅率2%課徵地價稅。若供出租、營業使用，土地則按一般用地稅率10%課徵地價稅，稅率相差5倍；倘土地同時作自用及出租、營業使用，應以實際使用面積比率，分別按自用住宅用地及一般用地稅率課徵地價稅。</p> <p>二、房屋稅部分：房屋以實際使用情形作為適用稅率判斷，與戶籍登記情形無涉。房屋出租如果承租人是作為住家用，即按房屋所有權人持有非自住住家用房屋戶數，4戶以下每戶稅率2.4%或5戶以上每戶稅率3.6%課徵房屋稅；惟如個人房屋透過包租代管業者出租之住宅，則不計入非自住住家用房屋戶數，而按稅率1.5%課徵。若是作辦公室等營業用途使用，應按營業用稅率3%課徵房屋稅。</p> <p>三、建議可至臺中市政府地方稅務局全球資訊網(https://www.tax.taichung.gov.tw)/首頁/便民服務/線上稅額試算，進行地價稅稅額及房屋稅之稅額試算。</p>
2023/2/6	企劃服務科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	局長與民有約	申請「局長與民有約」（案件編號：AP112020397）反映「就是要與民爭利嘛!……，是要你改變你卻蓋章這答辯書令人髮指」案，因您陳情的案件已提起訴願，目前由臺中市政府依訴願程序辦理中，依規定爰未便受理約見，尚請見諒。
2023/2/7	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾徐先生反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年1-3月

2023/2/9	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他-陳情整合平台	反映本分局張霈萱小姐、李秀端小姐協助填寫表格及轉送土地增值稅申報書至其他分局等服務很好，請市府代為表達感謝之意。	本局已將感謝之意告知該2位同仁，並將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
2023/2/9	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員廖庭逸小姐服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
2023/2/14	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾詹小姐反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/2/14	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映本分局溫旻蓁（2號櫃台）、李秀端（7號櫃台）、張霈萱（8號櫃台）服務態度很好、幫忙解決問題，非常感謝，希望相關單位給予表揚。	本局已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
2023/2/17	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員洪玉芬小姐、廖庭逸小姐及何湘霈小姐服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年1-3月

2023/2/20	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他-陳情整合平台	反映本分局人員服務態度很好、志工很熱情，櫃台溫小姐親切有禮貌。	本局已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
2023/2/20	豐原分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映本分局服務人員王麗鳳、王琳淑小姐服務態度良好，值得嘉許，予以表揚。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/2/23	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾周小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/3/6	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾李小姐反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/3/6	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾李小姐反映服務人員鄧宇君小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年1-3月

2023/3/6	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾李小姐反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/3/7	文心分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員黃沛雯小姐服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
2023/3/9	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映本分局溫旻蓁小姐服務態度良好、貼心、認真、熱情，建請給予表揚。	本局已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
2023/3/16	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 意見信箱	感謝本分局張霈萱小姐提供耐心且細心的服務並協助完成土地增值稅申請表單得以順利寄出。	已Email回復申請人。本局已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。
2023/3/20	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾傅小姐反映服務人員劉淑芳、徐紫寧小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年1-3月

2023/3/20	土地稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	土地增值稅繳款書無QR-code	因共同共有土地之統一編號編碼與一般土地不同，為了避免繳納資料及金流產生異常，目前繳款書不產製QR-Code行動條碼，亦未開放使用活期（儲蓄）存款帳戶轉帳繳稅，共同共有案件之土地增值稅繳款書雖無產製QR-Code行動條碼，惟仍可使用行動支付業者或電子支付機構APP，掃描繳款書三段式條碼或自行輸入銷帳編號、繳款金額、繳納截止日等相關資料，以行動化方式繳稅。建議可至本局網站\便民服務\繳稅服務\行動化繳稅服務，查閱行動化繳稅的詳細說明。
2023/3/21	土地稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映地政事務所及本局資料查詢問題，建請研議查詢方式	一、稅籍資料係依身分證統一編號進行歸戶，無身分證統一編號者則由各縣市地方稅稽徵機關自行編造流水號，故無法經由全國財產總歸戶清單查調所有財產，稽徵機關亦難以得知無身分證統一編號之納稅義務人是否尚有其他財產，建議如有其他原始登記相關文件或其他佐證資料，可提供予相關機關查核。 二、另有關地政事務所資料查詢部分，1999話務中心已同時通知臺中市政府地政局逕復。
2023/3/22	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾林小姐反映服務人員蔡素芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/3/23	大屯分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾112年3月23日於1999話務中心反映本分局全功能服務櫃台張素月小姐主動耐心的協助辦理牌照稅減免，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：112年1-3月

2023/3/27	企劃服務科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	委託書填寫事宜	<p>詢問如持有委託書至本局查調財產及所得資料，委託書人之要項均有齊全無誤，惟於受任人處有塗改，並經由受任人簽名或蓋章，該委託書效力為何1案(案件編號112-E010351)，為您說明如下：依民法第537條規定：「受任人應自己處理委任事務。但經委任人之同意或另有習慣或有不得已之事由者，得使第三人代為處理。」。您如持有委託書至本局查調財產及所得資料，委託書人之要項雖均有齊全無誤，惟於受任人處有塗改，倘係塗改為第三人，即屬複委任，除非另有習慣或有不得已之事由者，應有委託人同意(於塗改處簽名或蓋章.....)，以表示委託人同意第三人代為處理委託事項，該委託書才具有法律效力。本局同仁如有解釋不清造成誤解或不便，尚請見諒。</p>
-----------	-------	--	---------	--