

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年7-9月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
2022/7/5	沙鹿分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾張小姐111年7月1日向1999話務中心反映當日至本分局櫃臺補發房屋稅繳款書，因未帶身分證件不符合全功能服務櫃臺應備證件之規定，改以郵寄方式補發，陳情人無法立即取得繳款書，反映相關單位應更改補發繳款書作業方式，以免浪費公帑。	本案以電話回覆陳情人，表示申請補發房屋稅繳款書係屬稅捐稽徵法第33條規定之財產及納稅資料，為保護納稅義務人課稅資料安全及避免補發錯誤，爰請提供房屋納稅義務人資料，並以郵寄方式補發房屋稅繳款書，另提醒透過財政部稅務入口網-電子稅務文件線上申請，即可立即取得經電子簽章之繳款書，以節省陳情人寶貴時間。
2022/7/6	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾利小姐反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/7/18	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	張小姐反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/7/25	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	對本分局顧婕穎辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。	已電話回復本局已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年7-9月

2022/7/26	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	李小姐反映服務人員劉淑芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/7/28	沙鹿分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾張先生111年7月26日向1999話務中心反映當日前往本分局辦理房屋稅籍證明，第一次核發當期(112年)房屋稅籍證明書，國稅局人員要求110年度資料，本分局服務人員解釋系統已更新無法產出110年度房屋稅籍證明書，陳情人反映本分局服務人員口氣不佳，希望有關單位督促該員改善。	本案以電話回覆陳情人，表示為提升本分局服務品質，除加強同仁應對禮儀教育之外，日後對於申報遺產稅所需申請之房屋稅籍證明書，業請全功能櫃臺服務人員轉知民眾僅能核發最新年度之房屋稅籍證明書，以節省民眾來回往返辦理時間。
2022/8/2	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	1. 對本分局許育珣、志工朱秀蕙及范月娥辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔表示非常滿意。 2. 建議可用國外VISA信用卡網路銀行繳稅	已電子郵件回復本局已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，以為同仁表率並另擇適當時機給予表揚；並告知目前信用卡繳稅係以參與財團法人聯合信用卡中心「公務機關信用卡繳費平台」之發卡機構為限。
2022/8/3	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	廖先生反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年7-9月

2022/8/10	企劃服務科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	請問台中市地方稅務局，「跳吧！青春稅月」熱舞人氣競賽活動，感覺荒腔走板	回復如下：為推廣「共融公園」概念，本局前庭打造友善、舒適空間，舞廊道使用鏡面設計，並貼心提供電扇及藍芽音響，方便市民舞蹈練習。為讓更多市民知道並利用此舒適空間，爰舉辦「跳吧！青春稅月」熱舞人氣競賽活動。活動分為臉書早鳥獎及網路人氣獎，為鼓勵參賽者將活動訊息分享親朋好友，只要符合前10名上傳個人臉書按讚數達100人以上之舞廊道練舞照片，即可獲得臉書早鳥獎；網路人氣獎則是由參賽者提供舞廊道練舞的影片網址，再由本局將影片連結放置活動網頁，於票選期間進行網路人氣投票，依得票數高低擇定前5名，因二個獎項活動之參賽方式不同，民眾可自由選擇參加，並無競合問題。另為宣傳更多市民及學生參與，本局於活動期間發布新聞稿、函請本市各大學、高中及國中請其運用布告欄、電子看板、網路及社群媒體等多元宣傳管道協助宣傳；為讓本局鄰近區域市民參與，也委請廠商於周遭社區發送傳單加以宣傳。此外，為遵循個人資料保護法及著作權法規定，本局請參賽者應遵守活動辦法，並切結如有涉及相關著作權法律責任及侵害第3人權利時，須由參賽者自行負法律上責任。 本局用心規劃本次活動但報名情況不如預期，本局將加強檢討缺失並力求改善，以避免類此情形再次發生，如有造成您的困擾，我們深感抱歉，未來將更謹慎規劃相關活動。非常感謝您的寶貴建議，
2022/8/12	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	廖先生反映服務人員黃婷筠小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年7-9月

2022/8/22	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/8/25	大屯分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾111年8月25日於1999話務中心反映本分局土地增值稅林秀珠小姐、廖淑花小姐及契稅李樹華小姐等3位服務人員服務態度良好、積極，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年7-9月

2022/8/25	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	<p>陳情人陳學謙君建議研議政策調高囤房稅，以改善民眾購屋權益一案，辦理情形如說明二，當否？謹請核示。</p>	<p>回復如下： 房屋稅屬地方稅，地方政府實行稅制須有法律授權，而現行房屋稅條例僅授權各地方政府針對轄內非供自住使用的住家房屋，於規定稅率1.5%至3.6%的範圍內，可視所有權人持有「戶數」訂定差別稅率，因此，各直轄市、縣(市)之囤房稅率最高不能逾越上限3.6%的規定。另課稅的政策有許多不同考量及目的，而囤房及房價高的成因眾多，涉及市場供需、資金與景氣等諸多因素，本市在考量民眾租稅負擔及維持經濟動能，並避免稅負轉嫁弱勢承租戶或傷及非囤房性質的屋主等前提下，自今(111)年7月1日起實施囤房稅差別稅率，4戶以下每戶按2.4%稅率課徵；5戶以上每戶均按最高3.6%稅率課徵，以符合量能課稅，維護租稅公平。</p>
2022/8/26	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	<p>民眾反映服務人員康漢真小姐服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。</p>	<p>本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。</p>

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年7-9月

2022/8/31	大屯分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾111年8月31日於1999話務中心反映本分局土地增值稅林秀珠小姐及契稅李樹華小姐服務親切、耐心說明，值得嘉許。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/9/6	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	劉小姐反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/9/7	民權分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(陳情整合平台)	詹先生反映本分局房屋稅邱瓊慧小姐服務熱忱，主動服務追蹤人民的問題，希望給予表揚鼓勵。	1. 陳情人未提供可聯繫之電話或聯絡方式。 2. 本分局將依陳情人反應事項，於內網公開表揚邱員之優良事蹟。
2022/9/8	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	彭先生反映服務人員陳秋燕小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/9/8	企劃服務科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	請問中獎名單公告在哪	回復如下：非常感謝您參與「完勝租稅異次元」網路闖關遊戲活動，依據活動計畫，本次得獎名單將於9月30日前公告於本局網站及臉書「中市稅輕鬆」，相關獎項及通知領獎方式為： (一)完勝租稅獎：iPad、Switch主機、7-11商品卡500元等3項獎品，另以E-mail通知得獎者。 (二)異次元加碼抽：隨身碟(本市國中、小學生專屬獎)，將函送至各得獎同學之就讀學校，請得獎同學向學校領取。 再次感謝您對本局「完勝租稅異次元」網路闖關遊戲活動的支持，也預祝您中獎。竭誠的歡迎您繼續關注，並參與本局所舉辦的活動。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年7-9月

2022/9/16	民權分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他(陳情整合平台)	吳先生反映民權分局服務很好很有特色，職員游蓀菡小姐同意陳情人錄音，且提醒稅率及一生一次的優惠。	1. 以電話回復陳情人，感謝陳情人對我們服務的肯定。 2. 本分局將依陳情人反應事項，於內網公開表揚游員之優良事蹟。
2022/9/20	民權分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他(陳情整合平台)	吳小姐反映本分局櫃檯陳玫玫、游蓀菡人員服務態度非常好、非常專業值得嘉許	1. 陳情人表示不須回復辦理情形。 2. 本分局將依陳情人反應事項，於內網公開表揚陳員及游員之優良事蹟。
2022/9/20	民權分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(陳情整合平台)	陳情人鄭嘉崙反映本分局全功能2號櫃檯何佳玲服務非常有效率，態度專業又親切，值得嘉許一案	1. 以EMAIL回復陳情人，感謝陳情人對我們服務的肯定。 2. 本分局將依陳情人反應事項，於內網公開表揚何員之優良事蹟。
2022/9/21	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/9/26	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員賴貞媛小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2022/9/26	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員詹美卿小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：111年7-9月

2022/9/28	企劃服務科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	我要感謝稅務局，09月14日演唱會的活動不僅內容很棒，活動貼心到令人感動	回復如下：感謝您帶母親一同參加本局「青春稅月 樂在今夜」民歌演唱會活動，您對於活動過程及相關人員的讚美與肯定，本局深表感謝，將於內網公告表揚優良事蹟。您的鼓勵是本局努力帶給市民幸福感的最大動力，也歡迎您及母親繼續參加本局舉辦之各項活動，敬祝您與母親健康平安。
-----------	-------	---	--------------------------------------	---