

題目：如何簡化房屋稅單印製，以節省經費之研究。

提案單位：大屯分局

提案人員：李菁芬

## 壹、研究緣起與目的：

目前房屋稅使用的稅單依其適用狀況不同分成三種：一式單張 A3 格式、一式 2 張 A4 格式與一式 3 張 A4 格式，稅單之複雜造成稅單存量控管人員的負擔、稽徵成本無法下降、列印人員誤印、金融機構收款辨識困難與納稅義務人的誤解等多項缺點，為改善上述之缺點，應簡化稅單之印製。

## 貳、建議與評估

### 一、建議

稅務系統平台化之前，房屋稅單跟現在一樣有三種，最大的差距就是以前用事先印好的格式去套印稅單內容，現在是用空白稅單列印稅單內容，雖然降低了誤印率，但複雜性仍未改善，上述之缺點依然存在，因此，建議從新設計房屋稅單成 A4 單張格式、用 A4 空白紙列印並可從網路列印納稅義務人自己尚未繳之稅單。

### 二、評估

以 SWOT 分析簡化稅單之強勢 (strength)、弱勢 (weakness)、機會 (opportunity) 與威脅 (threat)，分析如下：

#### (一) 強勢 (strength)

簡化稅單最直接明瞭的優點就是稅單印製成本 0、稅單控管成本 0，推展到各稅其節省的成本更可觀。簡化稅單是簡化工作流程、降低稽徵成本、降低錯誤率與清晰明瞭，是時代的趨勢。成功案例：

1. 房屋稅籍證明：由一式 2 張 B5 格式套印改為 A4 空白紙列印；2.

交通罰單：單張 1/2B5 格式；3. 逢甲大學學費繳款書：A4 單張且可從網路列印學生自己之學費繳款單。成功案例不勝枚舉，簡化是時代的趨勢。

(二) 弱勢 (weakness)

電腦建置成本，經費來源問題。

(三) 機會 (opportunity)

簡化稅單外溢效果非常廣泛從內部的電作課、業務課、服務課到外部的金融機構與納稅義務人都受益，除房屋稅之外，如推展到各稅，皆可省下大筆的成本。

(四) 威脅 (threat)

簡化稅單最大的問題不在電腦建置成本，因為省下來的經費足以支付，最大的問題是電腦程式設計人員，但外部人員又非我們所能掌控，因此，本案成功與否在於電腦人員是否能設計出程式。