

## 臺中市政府地方稅務局「服務心·服務情」故事分享單

博感情故事 發生時間	105 年 3 月
博感情故事 發生地點	沙鹿分局
故事主題	看見需要 主動服務
故事主角 (含同仁及民眾)	房屋稅股顏芝亦小姐與民眾李伯伯
撰稿人	顏芝亦

### 【敘述感動服務的小故事】

3月初春的早晨，陰雨綿綿寒意逼人，依約與法務部行政執行署及地政機關等單位辦理會勘。此次會勘的房屋是因欠繳稅捐而遭執行分署查封的案件，一到現場，映入眼簾的是一位坐著輪椅行動不便、神情焦慮害怕的阿伯跟一棟破舊建物。一進到屋內，撲鼻而來的是濃濃的霉味與雜亂的家具，牆壁及地上滿是泥濘，原來是雨水從樓上滴漏而下，一上到3樓，鐵皮頂蓋因強風吹走，牆壁龜裂、混凝土剝落及鋼筋外露。

當我們向阿伯表達來意，阿伯露出惶恐的表情。阿伯用顫抖微弱的聲音說：「這間厝是我唯一可以安身立命的地方，我是因為肢體障礙行動不便沒有收入，所以繳不起房屋稅，我不是挑工(故意)不繳稅的，我會想辦法繳稅的，房屋拍賣前我可不可以還繼續住在這裡?我沒有親人不知可以去哪裡?」阿伯因害怕房屋查封，顯得非常不安與無助。

我一邊聽一邊在心裡默想，我要如何幫助阿伯減輕負擔?有什麼相關減稅規定嗎?

我說：「阿伯，3樓房屋符合減免規定，我先幫你辦理，另外你可以去申請低收入戶證明哦!如有低收入戶資格，是可以不用繳納房屋稅的。」

阿伯說：「啥咪是低收入戶?我只有身心障礙手冊，低收入戶要安奈辦哩?」

我接著解釋：「阿伯你沒有收入，可以向區公所申請低收入戶證明，這樣就可以申請減免房屋稅，我幫你查看看要怎麼辦理。」然後我寫給了阿伯申請要

檢附的資料名稱和公所電話，也向當地里長說明阿伯的情形，大家一起熱心協助幫阿伯申請低收入戶資格。想到只要阿伯取得低收入戶資格，可以免繳房屋稅，也讓我安心多了。

阿伯聽了我們的解釋，並獲得大家的協助，原本臉上不安的神情漸漸變得柔和，並露出感激的表情，不斷的跟我們道謝。看見阿伯的笑容，天氣雖冷，但我們的心都是暖洋洋的。