

服務心不分你我

10月份初次接觸使用牌照稅業務，心中有幾許惶恐，對於從未辦理過使用牌照稅業務的我，總擔心難免遇到業務上有不明瞭的地方，向同仁請教問題會增加原本業務已相當吃重的牌照稅同仁的負擔。

承辦之後，才發現原本的擔心是多餘的，同仁們非常的熱心，縱使自己的辦公桌上已堆滿了案件，仍不厭其煩的傳授「武功秘笈」，還不忘灌輸納稅人權益至上的觀念，比如使用牌照稅免稅申請案件，申請條件不符合的狀況，要儘量看是否能請納稅人補正，不要馬上駁回，以免影響民眾的免稅權益。

感謝文心分局使用牌照稅同仁，你們的服務心不僅僅是對民眾發揮了優質的服務，對內部的同仁也是不分你我的展現你們的服務情，真是一群專業又具有耐心、愛心的好夥伴。

