

文心分局榮譽榜



4/28 日林小姐至本分局全功能櫃台申辦稅務案件時對於櫃台服務人員李虹卿小姐熱心的服務給予高度的肯定，她說：「並非所有的服務人員皆如同李小姐一般熱心、親切...」，我們非常感謝林小姐對我們同仁的肯定，同時也感謝她對為民服務態度訓練方面所給予的建議-德國 TUV 認證，這正是我們一直在努力的目標呢！

民意調查表

意見反映表

◆您的意見可以使我們做得更好！
◆請您針對下列問題，在符合您的感受的□打✓
◆我們將根據您的意見儘速處理。

1. 當您洽公時，是否發生找不到承辦人員的狀況？ 是 否
2. 為您服務的公務人員是否有配掛識別證？ 是 否
3. 為您服務的機關是：台中市稅務局
承辦人員姓名：李虹卿
4. 您對於承辦人員的辦事效率：
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
5. 您對於承辦人員的服務態度：
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
6. 您對於承辦人員的整體服務印象：
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
7. 您對於該機關洽公環境的整齊清潔：
非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意
8. 您覺得本府及承辦機關仍需再加強的部份是：
並非所有的服務人員皆如同李小姐一般熱心、親切
應加強服務態度的訓練
如有需要隨時提供協助

填表人姓名：林小姐 填表日期：100.4.28
電話： 地址：
E-mail： @cch.org.tw

※您希望我們以何種方式答覆：
回電 回函 電子郵件 不需回覆

感謝您的支持與指教！