

臺中市政府地方稅務局統計通報

第 113-01 號

113 年 3 月

利用 UTax 自動櫃員機申辦超便利

臺中市政府地方稅務局(下稱本局)為讓洽公民眾減少臨櫃等候時間，提升服務效能，109 年全國首創 UTax 自動櫃員機服務，於民權分局提供民眾自行操作事務機台之服務，包括「查詢發證」及「申辦作業」等，後於 111 年度推廣至文心、大屯、豐原及東山分局，112 年年底再新增大智分局加入服務行列。

一、112 年度為民服務案件計 34 萬 5,195 件，其中 UTax 占 12.6%。

本局 112 年度為民服務案件計 34 萬 5,195 件，其中 UTax 計 4 萬 3,336 件(占 12.6%)，全功能服務櫃台計 30 萬 1,859 件(占 87.4%)，各分局中以民權分局 UTax 件數占服務件數 61.8%最高(表 1 及圖 1)。

表 1 本局 112 年度為民服務案件統計表

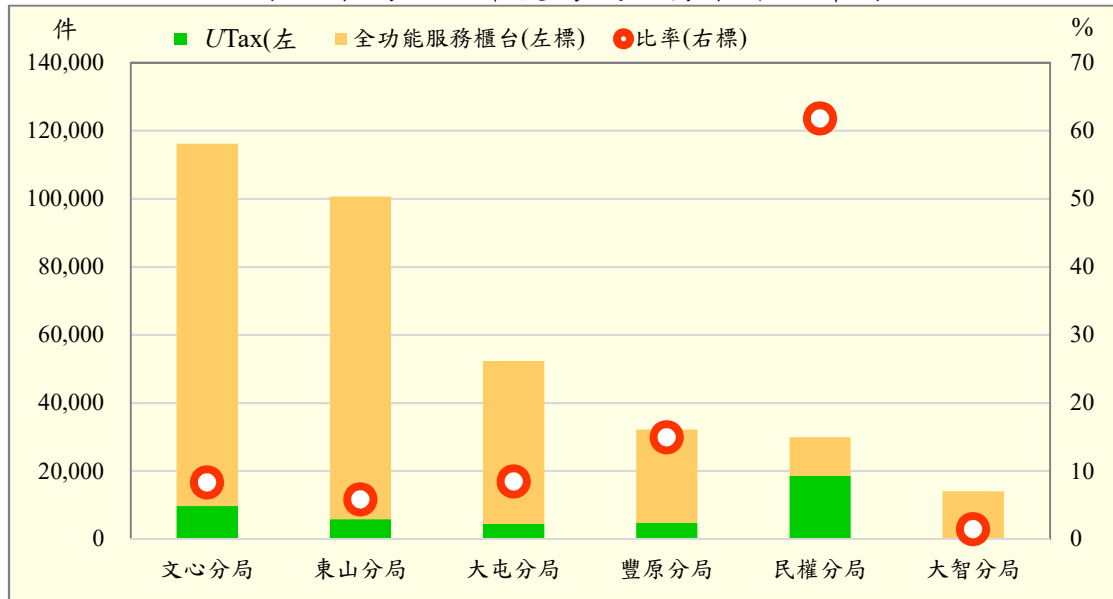
單位：件

服務別 分局別	為民服務案件		UTax		全功能服務櫃台	
		比率(%)		比率(%)		比率(%)
合計	345,195	100.0	43,336	12.6	301,859	87.4
文心分局	116,217	100.0	9,625	8.3	106,592	91.7
東山分局	100,692	100.0	5,841	5.8	94,851	94.2
大屯分局	52,293	100.0	4,410	8.4	47,883	91.6
豐原分局	32,159	100.0	4,805	14.9	27,354	85.1
民權分局	29,882	100.0	18,459	61.8	11,423	38.2
大智分局	13,952	100.0	196	1.4	13,756	98.6

資料來源：本局企劃服務科統計資料。

說明：大智分局自 112 年年底起提供 UTax 服務，故件數較少。

圖 1 本局 112 年度為民服務案件統計圖



資料來源：本局企劃服務科統計資料。

說明：大智分局自 112 年年底起提供 UTax 服務，故件數較少。

表 2 本局 112 年度 UTax 服務案件統計表

單位：件

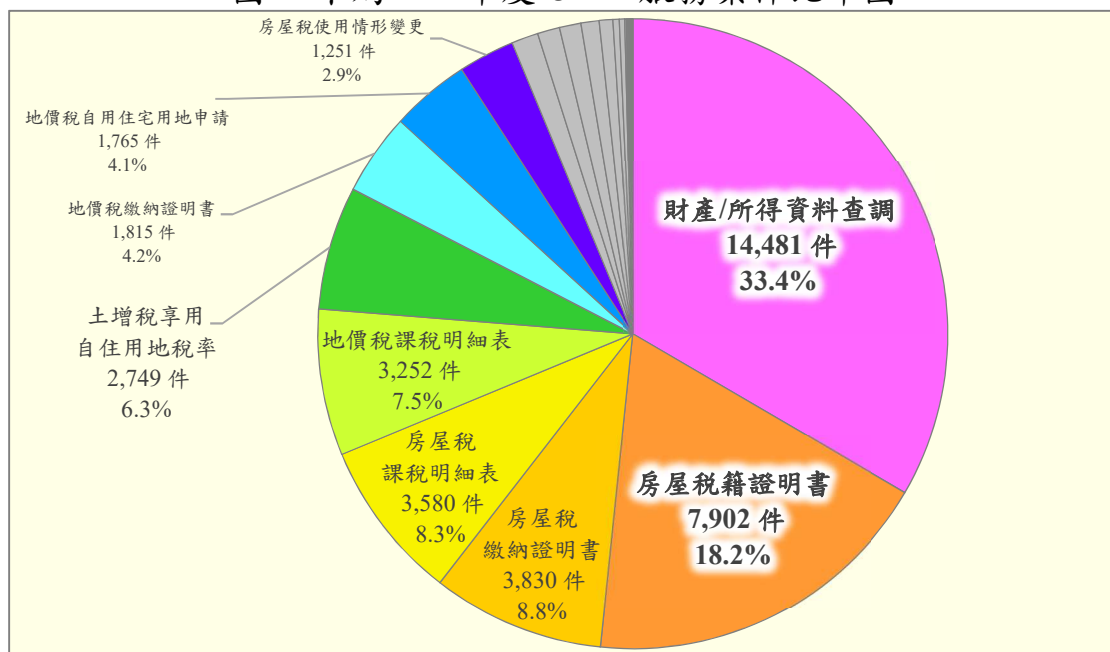
服務別	UTax 服務案件	
	件數	比率 (%)
合計	43,336	100.0
查詢發證	38,956	89.9
財產/所得資料查調	14,481	33.4
房屋稅籍證明書	7,902	18.2
房屋稅繳納證明書	3,830	8.8
房屋稅課稅明細表	3,580	8.3
地價稅課稅明細表	3,252	7.5
土增稅自用自住用地稅率	2,749	6.3
地價稅繳納證明書	1,815	4.2
補發房屋稅繳款書	593	1.4
補發地價稅繳款書	403	0.9
補發牌照稅繳款書	142	0.3
地方稅無欠稅證明書	115	0.3
開立印花稅繳款書	37	0.1
契稅繳納證明書	18	0.0
土地增值稅試算	16	0.0
契價證明書	12	0.0
欠稅繳款書列印	11	0.0
申辦作業	4,380	10.1
地價稅自用住宅用地申請	1,765	4.1
房屋稅使用情形變更	1,251	2.9
變更通訊地址	496	1.1
牌照稅身心障礙減免	479	1.1
公益出租人出租房屋之土地適用自住稅率申請	303	0.7
寄送紙本繳納證明書	29	0.1
電子郵件寄送(繳款書/轉帳通知/繳納證明書)	20	0.0
使用牌照稅退稅	14	0.0
地價稅土地減免	13	0.0
終止委託轉帳代繳	6	0.0
直撥轉帳退稅約定書	4	0.0

資料來源：本局企劃服務科統計資料。

二、以服務類別區分，本局 112 年度 UTax 案件計 4 萬 3,336 件，「財產/所得資料查調」及「房屋稅籍證明書」占合計數一半以上比率，達 51.6%。

本局 112 年度 UTax 服務案件計 4 萬 3,336 件，以服務類別區分，主要分為「查詢發證」及「申辦作業」2 類，以查詢發證之 3 萬 8,956 件(占 89.9%)最多，續再深入細究其中各類細項，則以「財產/所得資料查調」1 萬 4,481 件(占 33.4%)最多、「房屋稅籍證明書」7,902 件(占 18.2%)次多，2 者合計占比達 51.6%；申辦作業類中以「地價稅自用住宅用地申請」1,765 件(占 4.1%)最多(表 2 及圖 2)。

圖 2 本局 112 年度 UTax 服務案件比率圖



資料來源：本局企劃服務科統計資料。

三、由志工協助民眾使用 UTax 自動櫃員機服務，簡單易上手，省時又省力，歡迎民眾多加利用。

為使 UTax 自動櫃員機服務效能最大化，本局另針對志工進行教育訓練，以協助民眾操作 UTax 時之驗證程序，簡單易上手，省時又省力，處理稅務更便捷，歡迎民眾多加利用。