

臺中市政府地方稅務局  
納稅義務人反映意見處理情形表  
期間：112年10-12月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
2023/10/2	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾胡小姐反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/10/17	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾魏小姐反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/10/30	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾溫先生反映服務人員劉淑芳小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/11/9	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾黃小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/11/10	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：市長室 交辦案件交辦單	民眾反映房屋稅稽徵乙案。	回復內容如下： 您陳情有關於房屋稅稽徵1事，因屬南投縣政府稅務局權責，本局已於112年11月13日以中市稅房字第1120009749號函移請該局為您答復。
2023/11/12	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 陳情整合平台	反映本分局張霈萱小姐熱心、專業、有耐心且說明詳細，是優秀的稅務人員，建請給予表揚。	1. 已登錄於臺中市政府陳情整合系統，以利系統回覆陳情人。 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。

臺中市政府地方稅務局  
納稅義務人反映意見處理情形表  
期間：112年10-12月

2023/11/17	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾楊小姐反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/11/17	民權分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	陳情人建請表揚本分局游蔚菡服務良好。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以EMAIL回復陳情人，感謝陳情人對我們服務的肯定。</li> <li>2. 本分局將依陳情人反應事項，於內網公開表揚該員之優良事蹟。</li> </ol>
2023/11/17	民權分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(陳情整合平台)	陳情人感謝本分局何佳玲熱心服務。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以EMAIL回復陳情人，感謝陳情人對我們服務的肯定。</li> <li>2. 本分局將依陳情人反應事項，於內網公開表揚該員之優良事蹟。</li> </ol>
2023/11/27	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾邱小姐反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/12/7	文心分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員黃沛雯服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
2023/12/14	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾黃小姐反映服務人員徐紫寧小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局  
納稅義務人反映意見處理情形表  
期間：112年10-12月

2023/12/14	民權分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(陳情整合平台)	陳情人反映全功能櫃台人員上班時間喧嘩聊天。	以EMAIL回復陳情人，本分局將全面加強人員專業態度及相關教育訓練致力提升服務品質，並感謝陳情人對於服務禮儀良好人員之肯定及讚許。
2023/12/22	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾劉小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2023/12/27	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾詢問如何查詢104年至112年地價稅及房屋稅繳納金額及繳交方式乙案。	回復內容如下： 您可透過下列方式申請所需年度之房屋稅及地價稅繳納證明書，以取得您所要資訊： (一)持自然人憑證、工商憑證或已完成網路服務註冊之健保卡，到財政部稅務入口網線上服務/電子稅務文件/線上申請。 (二)至房屋及土地所在地稅捐稽徵機關辦理。[納稅義務人本人辦理者，請檢附本人身分證正本，如委任他人辦理者，請檢附：1. 代理人身分證正本。2. 委任人身分證影本(切結備查)；委任人非自然人時，應檢附身分證明文件為：(1)營利事業組織者，應檢附中央或地方政府核發之核准函，及設立或變更登記表或公司登記事項證明書(得以加註具結之影本代替正本)。(2)其他組織者，應檢附其主管機關核准成立之證照(得以加註具結之影本代替正本)。3. 委任書(須有委任人簽名或蓋章)]。