

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年1-3月

時間	單位	反映管道	反映意見	處理情形
2024/1/3	豐原分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾肯定豐原分局劉思柔小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象、豐原分局志工服務態度及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/1/10	文心分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員黃沛雯服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。
2024/1/11	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾黃小姐反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/1/15	大智分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(陳情平台)	納稅義務人金先生透過陳情整合平台反映本分局同仁施孟莉小姐熱心服務，並轉請高雄市稅捐稽徵處三民分處回覆房地贈與問題。	民眾對施員為民服務品質深得民眾肯定，本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於本局內部網路公告週知。
2024/1/19	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾詹小姐反映服務人員徐紫寧小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年1-3月

2024/1/23	民權分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(陳情整合平台)	陳情人感謝本分局黃美鳳熱誠服務。	1. 以EMAIL回復陳情人，感謝陳情人對我們服務的肯定。 2. 本分局將依陳情人反應事項，於內網公開表揚該員之優良事蹟。
2024/1/29	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	反映本分局土地增值稅承辦人潘孟兩去電陳情人之事務所詢問案件，態度惡劣，觀感不佳，建請查明並加強教育訓練改善。	1. 已登錄於臺中市政府陳情整合系統，並由檢舉案件管理人以電話回覆陳情人。 2. 本案已告知潘員處理公務應秉持理性、熱忱，服務態度須客氣、委婉，以避免造成誤解，另本分局已於113年2月16日至17日辦理2梯次為民服務講習訓練課程，全員分梯參加，以提升同仁為民服務品質。
2024/1/29	豐原分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾肯定豐原分局張惠珊小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象、豐原分局志工服務態度及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/1/30	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾蘇小姐反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/2/21	文心分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映服務人員黃沛雯服務態度很好，值得嘉許，足為同仁表率。	本分局主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告以供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年1-3月

2024/2/22	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾李小姐反映服務人員徐紫寧小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/2/23	豐原分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾肯定豐原分局楊霽菱小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象、豐原分局志工服務態度及洽公環境的整齊清潔非常滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/2/29	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾畢小姐反映服務人員吳慧如小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/3/13	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾麥先生反映服務人員楊佳穎小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/3/15	東山分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	對承辦人員李秀端、張霽萱在辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境整潔非常滿意。	1. 不需回覆 2. 已將其優良事蹟公告於內部網站供同仁學習，並將於適當時機表揚。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年1-3月

2024/3/19	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾徐小姐反映服務人員鄭尹瑄小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。
2024/3/22	大屯分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾113年3月22日於陳情整合平台反映本分局志工太多人。	將全面調整排班時間及執勤人數，並加強志工服務禮儀，致力提升服務品質。
2024/3/26	大屯分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾113年3月26日於1陳情整合平台反映本分局林秀珠小姐、袁玫小姐及廖淑花小姐有同理心且服務熱忱，予以肯定。	本分局已將其優良事蹟公布內部網路公告供同仁學習。
2024/3/27	沙鹿分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	地方稅務局沙鹿分局態度不佳	本分局將加強同仁服務禮儀與專業度訓練，並請同仁與民眾互動時能感同身受及同理心用語，以提升服務品質及提供更優質的服務，並於113年3月28日下午4點30分以電話回覆。
2024/3/28	東勢分局	<input checked="" type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾朱小姐及陳小姐反映服務人員徐紫寧小姐辦事效率、服務態度、整體服務印象及洽公環境的整齊清潔滿意，值得嘉許，足為同仁表率。	所屬主管除當面予以嘉許足為同仁表率外，並於內部網路公告供同仁標竿學習。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年1-3月

2024/3/29	東山分局	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input checked="" type="checkbox"/> 1999市民專線 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 陳情整合平台	反映本分局全功能櫃台3號窗口人員（當日輪值人員為李佩倫，下稱：李員）服務態度不佳，建請查明並督促改善。	1. 已登錄於臺中市政府陳情整合系統，並以電話回覆陳情人。 2. 本案已告知李員服務民眾在應對進退上，應視民眾當時情緒、態度，採更為委婉、客氣、同理之態度服務民眾，避免造成被誤解之情形，日後亦會加強對同仁服務禮儀訓練，以提升服務品質，並維護機關形象。
2024/1/3	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾反映出租房屋擔心所得稅暴增乙案。	依據房屋稅條例及本市自治條例之規定，將房屋出租予符合租金補貼申請資格者，經主管機關逕行認定之公益出租人，於認定有效期間內，該出租房屋，直接由稽徵機關按公益出租人出租使用稅率1.2%課徵房屋稅，免由公益出租人提出申請；若是將房屋出租予低收入戶、中低收入戶、特殊境遇家庭、身心障礙、原住民或災民等經濟弱勢，其土地於一定面積範圍內，可按自用住宅用地2%稅率課徵地價稅，只需檢具申請書及相關證明文件向地方稅務局所屬分局提出申請，即可適用租稅優惠。

臺中市政府地方稅務局
納稅義務人反映意見處理情形表
期間：113年1-3月

2024/2/6	房屋稅科	<input type="checkbox"/> 意見反映表 <input type="checkbox"/> 1999市民專線 <input checked="" type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 其他	民眾建議未辦保存登記房屋，其稅籍移轉要件及法規須再強化乙案。	依契稅條例規定，未辦建物所有權第一次登記之房屋買賣、交換、贈與、分割，應由雙方當事人共同申報。由於內政部自92年起即研議廢止印鑑證明之措施，以期簡政便民，故本局受理未辦理保存登記房屋移轉申報契稅時，已不再要求檢附印鑑證明。但為探求當事人真義，本局除要求原所有權人及新所有權人應提供身分證證明文件外，將持續請原所有權人本人於身分證證明文件影本上加註「為辦理○○市○○區○○里○○路○段○○號房屋移轉使用」，臨櫃受理申報時也將提示刑法第210條：偽造、變造私文書，足以生損害於公眾或他人者，處5年以下有期徒刑之規定。此外，如原所有權人未能書寫文字，因牽涉其納稅義務人名義變更，影響個人權益，本局則會請當事人親自辦理或檢附經法院公證處或民間公證人公、認證之契約書，以強化未辦保存房屋移轉之機制。
----------	------	--	--------------------------------	--